

Werkbeschrijving griffie Rheden i.v.m. het verwerken van persoonsgegevens in het kader van de Algemene Verordening gegevensbescherming (AVG) bij werkzaamheden van griffie en raad

1 Definitie 'publicatie op de website'

Onder 'publicatie op de website' wordt verstaan het plaatsen van informatie op het openbare, algemeen toegankelijke gedeelte van de website van de gemeente Rheden en het openbare deel van het digitale vergadersysteem, zoals nu op ibabs (waar vanaf de website van de gemeente op wordt doorgelinkt voor de openbare vergaderingen). Stukken die op de website worden geplaatst, blijven na plaatsing op internet vindbaar.

2 Digitaal vergadersysteem

Deze werkbeschrijving is niet van toepassing op het niet-openbare deel van een door raadsleden te gebruiken digitaal vergadersysteem (besloten iBabs). Het niet-openbare deel is dat deel dat niet via de gemeentelijke website is te bereiken.

De griffie zorgt ervoor dat in ibabs per vergadersoort en per categorie de personen worden aangevinkt die toegang hebben tot de betreffende map of vergadering. Als raadsleden, collegeleden, raadsvolgers stoppen met hun taak als volksvertegenwoordiger dan wel fractiesecretarissen stoppen met hun werkzaamheden voor een politieke partij, draagt de griffie er zorg voor dat deze persoon direct uit ibabs wordt verwijderd.

3 Mogelijkheid verzoek tot verwijdering van persoonsgegevens

Personen die het aangaat kunnen te allen tijde aangeven dat hun naam van de openbare website van de gemeenteraad van Rheden moet worden verwijderd. Daartoe dienen zij aan te geven om welke gegevens het gaat en waar deze op de website zijn gepubliceerd. Een dergelijk verzoek wordt altijd gehonoreerd.

4 Werkwijzen publicatie op de website

Voor de publicatie van persoonsgegevens op de website van de raad gelden ten aanzien van de hierna genoemde categorieën van personen de daar aangegeven werkwijzen.

a. Persoonsgegevens van politieke ambtsdragers, zoals raadsleden, raadsvolgers en collegeleden.

Deze personen functioneren, elk in hun eigen rol, ten behoeve van het openbaar bestuur. Zij zijn als zodanig benoemd. Hun namen komen veelvuldig in raadsdocumenten voor, zoals op agenda's, notulen, politieke documenten zoals moties, schriftelijke vragen, amendementen e.d..

Werkwijze :

Ten aanzien van politieke ambtsdragers van de gemeente Rheden geldt geen beperking en worden naam, (e-mail)adres en telefoonnummer op de website van de gemeente(raad) openbaargemaakt, tenzij schriftelijk bij de griffie kenbaar wordt gemaakt dat men bezwaar heeft tegen publicatie van 1 of meer van deze gegevens.

b. Persoonsgegevens van ambtenaren

Ambtenaren worden veelvuldig in bestuurlijke documenten vermeld, bijvoorbeeld als steller van ambtelijke adviezen, als ambtelijke ondersteuning bij vergaderingen of als (plv.) griffier van vergaderingen. Voor zover ambtenaren genoemd worden in relatie tot hun functie, is bekendmaking op de website relevant en niet 'bovenmatig'.

Werkwijze:

Ten aanzien van ambtenaren die een rol spelen in de werkzaamheden van de raad – ongeacht of zij voor de gemeente Rheden of een andere overheidsorganisatie werkzaam zijn – geldt dat uitsluitend hun naam, de afdeling waar zij werkzaam zijn, zakelijk telefoonnummer en zakelijk e-mailadres op de website openbaar worden gemaakt.

c. Persoonsgegevens van personen en instellingen die brieven of e-mails e.d. aan de raad richten

Brieven aan de raad zijn onder andere afkomstig van inwoners, instellingen, organisaties, verenigingen e.d.. Ze bevatten veelal de adresgegevens en vaak het telefoonnummer en/of het e-mailadres van de afzender en ze zijn vaak ondertekend.

Het komt ook voor dat er een petitie aan de raad wordt overhandigd, met handtekeningenlijsten die handgeschreven naam- en adresgegevens en handtekeningen bevatten.

Openbaarmaking zou betekenen dat via de website alle persoonsgegevens door iedereen rechtstreeks zijn in te zien. Dit moet als 'bovenmatig' worden beschouwd. Het effect van schriftelijke communicatie naar de raad kan ook bereikt worden zonder openbaarmaking. De raad zelf en de leden van de raad moeten echter wel kennis kunnen nemen van de brieven én hun afzender om zich een oordeel te kunnen vormen over wat de brief van de raad vraagt.

Transparantie van bestuur en controleerbaarheid door de inwoner vereist dat op de website te vinden is dat zijn brief bij de raad is binnengekomen.

Werkwijze:

In de via de website toegankelijke lijst met aan de raad gerichte brieven worden ingekomen brieven geanonimiseerd weergegeven, onder vermelding van een korte aanduiding van het onderwerp. Deze werkwijze geldt niet voor brieven van bedrijven, (overheids)instellingen en organisaties/verenigingen, aangezien hierbij geen sprake is van het prijsgeven van persoonsgegevens als bedoeld in de AVG.

Raadsleden en raadsvolgers kunnen via het besloten deel van het digitale vergadersysteem Ibabs kennisnemen van de ingekomen stukken waar persoonsgegevens op staan.

Bij petitie worden standaard de handtekeningenlijsten alleen in het besloten deel van het vergadersysteem geplaatst. Aan de indiener wordt gevraagd of zijn gegevens gepubliceerd mogen worden, dan wel geanonimiseerd moeten worden geplaatst. Als er meer dan 5 indieners zijn, wordt alleen aan de eerstgenoemde gevraagd of zijn persoonsgegevens vermeld moeten worden en worden de gegevens van overige indieners geanonimiseerd.

d. Persoonsgegevens van personen die tijdens openbare vergaderingen gebruik maken van het spreekrecht, namens zichzelf of anderen of namens instellingen.

Personen die tijdens voorbereidende en oriënterende vergaderingen gebruik maken van het spreekrecht, doen dit welbewust en in het openbaar. Zij leveren tijdens de vergadering vaak ook de tekst van hun inspraakbijdrage in – al of niet digitaal – voor publicatie op de website van de raad. Door in het openbaar het spreekrecht te gebruiken geven insprekers impliciet aan dat zij geen bezwaar hebben tegen publicatie van hun bijdrage op de website met vermelding van hun naam.

Werkwijze:

Insprekers worden er vooraf schriftelijk op gewezen dat de voorbereidende vergadering wordt uitgezonden via internet en de inspraakbijdrage ook daarna via internet raadpleegbaar blijft. Naam en de inhoudelijke bijdrage van de inspreker worden in het verslag vermeld. Ook wordt de inspreker er op gewezen dat zijn digitale of papieren versie van de inspraakbijdrage bij het verslag gevoegd wordt. Het verslag wordt op de website geplaatst en is voor een ieder in te zien.

e. Persoonsgegevens van personen die een rol spelen in het kader van besluitvorming en als zodanig voorkomen in de tekst van raadsvoorstellen en daaraan verwante documenten.

De raad neemt in het kader van zijn taak als bestuur op hoofdlijnen weinig besluiten ten aanzien van individuele inwoners. In raadsvoorstellen staan daarom niet vaak persoonsgegevens.

Wel is dit soms het geval in de volgende gevallen :

- In de bijlagen bij raadsvoorstellen, zoals zienswijzennota's bij bestemmingsplannen en andere besluiten van algemene strekking. Dergelijke stukken zijn altijd afkomstig van het college.
- in het kader van bezwaarprocedures tegen raadsbesluiten. Het is onvermijdelijk dat hierin de naam van de appellant wordt genoemd.
Voor zover het gaat om stukken die op de website gepubliceerd worden, weegt de transparantie van de procedure zwaarder dan de bescherming van de privacy van degenen die bezwaar hebben aangetekend. Andere persoonsgegevens dan de naam worden niet gepubliceerd.
- Bij het indienen van een burgerinitiatief. Dat is een uitgewerkt voorstel over een onderwerp dat een buurt, een wijk of de gehele gemeente aangaat. Met een burgerinitiatief vragen inwoners de gemeenteraad om een voorstel te bespreken en er een standpunt over in te nemen. Het verzoek en de steunbetuigingen moeten worden voorzien van naam, adres, woonplaats, geboortedatum en handtekening van degene die het verzoek indient/ondersteunt.

Werkwijze:

De hoofdlijn is dat persoonsgegevens in openbare raadsstukken en de daarbij behorende bijlagen, voor zover deze op de website worden gepubliceerd, worden geanonimiseerd, tenzij er toestemming is van de persoon in kwestie. De griffie ziet hierop toe.

Raadsstukken in het kader van bezwaarprocedures, die op de website zijn gepubliceerd, mogen de naam/namen bevatten van degene(n) die het bezwaar hebben aangetekend. De adresgegevens en overige persoonsgegevens worden geanonimiseerd en handtekeningen worden afgeplakt.

Een voorstel van een burgerinitiatief, dat op de website is gepubliceerd, mag de naam/namen bevatten van degene(n) die het initiatief hebben ingediend. Aan de indiener (s) wordt gevraagd of ze het initiatief met persoonsgegevens of geanonimiseerd geplaatst wil hebben. Als er meer dan 5 indieners zijn, wordt alleen aan de eerstgenoemde gevraagd of zijn persoonsgegevens vermeld moeten worden en worden de gegevens van overige indieners geanonimiseerd. De ondersteuningsverklaringen worden niet op de website gepubliceerd. Deze verklaringen zijn wel zichtbaar via het besloten deel van het digitale vergadersysteem.

Raadsleden en commissieleden kunnen via het besloten deel van het digitale vergadersysteem kennisnemen van de hiervoor genoemde stukken waar persoonsgegevens op staan.

f. Persoonsgegevens in de beantwoording van aan de raad gerichte brieven door het college

Brieven aan de gemeenteraad worden vaak ter afhandeling doorgezonden naar het college. De beantwoording van deze brieven wordt in afschrift naar de gemeenteraad gezonden. Deze brieven bevatten de adresgegevens van de brieverschrijvers.

Werkwijze:

Raadsleden en raadsvolgers kunnen via het besloten deel van het digitale vergadersysteem kennisnemen van de beantwoordingsbrieven waarop persoonsgegevens staan.

g. Persoonsgegevens in schriftelijke vragen en beantwoording door het college

De leden van de gemeenteraad hebben het recht om schriftelijke vragen aan het college te stellen. In lijn met artikel 4 lid a van deze werkbeschrijving gelden ten aanzien van vermelding van de persoonsgegevens van politieke ambtsdragers geen beperkingen. Dit geldt eveneens voor de beantwoording van de schriftelijke vragen door het college.

Werkwijze:

Schriftelijke vragen worden op de website geplaatst onder vermelding van de naam van de indiener(s). De beantwoording door het college wordt door de griffie gestuurd naar de indiener en op de website gepubliceerd.

5. Persoonlijke gegevens van inwoners bij gesprekken met (een afvaardiging van) de raad

Bij RondeTafelGesprekken (RTG) of andere door de raad georganiseerde (thema)bijeenkomsten met inwoners, wordt regelmatig gebruik gemaakt van presentielijsten of verzamelen van aanmeldingen vooraf. Vaak gebeurt dit vanuit het oogpunt om achteraf nadere informatie te vragen of te verstrekken van/aan betreffende inwoners. Soms worden de gegevens gebruikt om de bijeenkomsten te kunnen evalueren (zoals evaluatieformulieren bij Gast van de raad).

Bij sommige bijeenkomsten worden door de gemeente (raadsleden en of ambtenaren) foto's gemaakt, voor (bijvoorbeeld) gebruik op social media.

Als er presentielijsten worden gebruikt, kunnen inwoners de persoonsgegevens zien van de mensen die eerder hun gegevens hebben achtergelaten. Dit moet worden voorkomen, want dit wordt gezien als datalek.

Werkwijze:

De personen die zich vooraf aanmelden voor een bijeenkomst wordt via mail of per brief gevraagd om toestemming om de persoonsgegevens te bewaren om extra informatie te vragen dan wel te geven (bijvoorbeeld het verslag van de bijeenkomst), de betrokkene voor een volgende bijeenkomst over dit onderwerp uit te nodigen en eventueel een evaluatieformulier te sturen. Daarbij wordt de inwoner gewezen op het recht op elk gewenst moment zijn gegevens uit het overzicht te laten verwijderen. Er wordt (waar nodig) ook toestemming gevraagd voor het maken van foto's en het gebruik ervan voor berichtgeving over de bijeenkomst.

Bij bijeenkomsten waar presentielijsten worden gebruikt, worden die bij binnenkomst door een medewerker van de griffie bijgehouden, zodat men niet de gegevens van andere deelnemers kan zien.

Voor bijeenkomsten met inwoners onder de 18 jaar gelden aanvullende regels:

Ook kinderen moeten toestemming geven voor gebruik van hun persoonsgegevens. Gaat het om gebruik voor de leeftijdsgroep onder de 16 jaar, dan is er ook toestemming van de ouders nodig.

Aanvullende werkwijze minderjarigen:

Bij verzamelen en/of verspreiden van persoonsgegevens van kinderen onder de 16 jaar, wordt via mail of brief toestemming gevraagd aan de ouders. Daarbij wordt er op gewezen dat het recht bestaat de gegevens te laten verwijderen. Bij kinderen boven de 16 jaar wordt de afweging gemaakt of de handeling (bijvoorbeeld het plaatsen van een foto over een bijeenkomst op social media) past bij de leeftijd. Als dat niet het geval is, dan wordt er ook toestemming gevraagd aan de ouders.

6. Livestream openbare vergaderingen raad en voorbereidende vergadering

De raadsvergadering en (één deelsessie van) de voorbereidende vergadering worden uitgezonden via livestream. Insprekers komen in beeld, maar ook mensen op de publieke tribune zijn soms te zien. Omdat artikel 23 van de Gemeentewet stelt dat de gemeenteraad in openbaarheid vergadert, kan elke aanwezige weten dat bekend wordt dat hij bij de vergadering aanwezig is.

Werkwijze:

Op de website van de gemeenteraad wordt vermeld dat er op grond van de transparantie van bestuur en openbaarheid van de vergaderingen van de raad is gekozen om deze via livestream uit te zenden en deze uitzendingen als archiefbestand raadpleegbaar blijven via de gemeentelijke website. Inwoners hebben niet het recht de uitzending te verbieden of achteraf offline te laten halen. Bij de ingang naar de raadzaal zal een bordje (A4) geplaatst worden met de volgende tekst:

Welkom in de raadzaal

U betreedt een openbare ruimte. Tijdens vergaderingen worden hier opnamen gemaakt in beeld en geluid.

De vergaderingen worden live uitgezonden via:

https://www.rheden.nl/gemeenteraad/Gemeente_raad/Live_volgen

7. Communicatie

Raadsleden en raadsvolgers moeten op de hoogte zijn van het feit dat de persoonsgegevens op het afgeschermd gedeelte van iBabs niet openbaar gemaakt mogen worden aan derden en daarmee alleen voor intern gebruik zijn.

De griffie zorgt via berichtgeving op het besloten gedeelte (Ibabs) dat dit bekend is bij de raadsleden en raadsvolgers. Nieuwe raadsleden en raadsvolgers worden hierop door de griffie gewezen.

Deze werkbeschrijving wordt op het openbare en besloten deel van de website geplaatst, zodat inwoners, raadsleden, raadsvolgers en anderen op de hoogte kunnen zijn van de werkwijze van de griffie en de raad met betrekking tot persoonsgegevens.