



Veel gestelde vragen Oekraïense vluchtelingen in de gemeente Rheden

NEDERLANDS



Відповіді на поширені запитання Біженці з України в муніципалітеті Rheden

УКРАЇНСЬКА





Veel gestelde vragen Oekraïense vluchtelingen in de gemeente Rheden

Nederlands



ALGEMEEN

1.

Welke status heb ik als vluchteling uit Oekraïne?

Voor vluchtelingen uit Oekraïne gelden speciale regels (de zogenaamde Richtlijn Tijdelijke Bescherming). De Tijdelijke regeling Oekraïne geeft u het recht op opvang en medische zorg. Ook hebben minderjarige kinderen met deze regeling recht op onderwijs in Nederland en heeft u de mogelijkheid om te werken.

Meer informatie over uw verblijf in Nederland vindt u op de volgende websites:

- [RefugeeHelp.nl](https://www.refugeehelp.nl)
website: <https://www.refugeehelp.nl/get-help/> / [Біженці \(refugeehelp.nl\)](https://www.refugeehelp.nl/ukrainians)
- [Immigratie- en Naturalisatiedienst | IND](https://ind.nl)
website: Oekraïne: [gevolgen van Russische inval](https://ind.nl/Paginas/home.aspx) | IND (<https://ind.nl/Paginas/home.aspx>)

2.

Ik ben nieuw in de gemeente Rheden, waar kan ik me inschrijven?

Het is belangrijk dat u zich inschrijft in de Basisregistratie Personen (BRP) bij de gemeente waarin u verblijft. Ook wanneer u niet in een opvang van de gemeente woont maar bijvoorbeeld in een gastgezin verblijft. Als wij weten wie u bent en waar u onderdak heeft gevonden, kunnen wij u hulp bieden. Wanneer u zich inschrijft krijgt u een Burger Service Nummer (BSN). Hiermee kunt u werk zoeken, een bankrekening openen, en krijgt u toegang tot onderwijs en zorg. Om u in te schrijven in de gemeente Rheden belt u naar het telefoonnummer 026-49 76 911.

3.

Wat kan de gemeente Rheden voor mij doen?

De gemeente kan u op verschillende manieren helpen. Bijvoorbeeld om u te helpen met uw inkomen, medische voorzieningen, onderwijs of het vinden van werk. Bent u benieuwd wat er mogelijk is? Er zijn meerdere mensen in onze gemeente die uw taal spreken en graag met u in gesprek gaan. Neem hiervoor contact op via poo-info@rheden.nl.

4.

Wat is een IND-sticker of pasje?

Een IND-sticker is een aantekening in uw paspoort die bewijst dat u in Nederland uw procedure voor verblijf mag afwachten. Nadat u bij de gemeente bent ingeschreven ontvangt u een uitnodiging van de Immigratie- en Naturalisatiedienst om een aanvraag in te dienen voor een IND. Hiermee krijgt u bewijs van het feit dat u onder de speciale regels voor vluchtelingen uit Oekraïne valt. Na deze stap ontvangt u een sticker in uw paspoort of een pasje. Deze procedure wordt nog opgestart. Zolang dit nog niet gebeurd is, kunt u wel werken en werk zoeken.



5.

Ik ken de weg niet in Nederland, wie kan mij helpen?

Wilt u ondersteuning om uw weg te vinden in Nederland? VluchtelingenWerk helpt u verder. Meer informatie hierover vindt u op: <https://forrefugees.vluchtelingenwerk.nl>.

Spreekuur Vluchtelingenwerk: Vluchtelingenwerk houdt op woensdagmiddag een spreekuur voor Oekraïense vluchtelingen en hun gastgezinnen. Dit spreekuur is op woensdagmiddag van 13.00 tot 15.00 uur, Den Heuvel 32 (in de bibliotheek), 6881 VE Velp.

6.

Wie bel ik in geval van acute nood?

Als u zich in acute nood bevindt waarbij iedere seconde telt kunt u bellen met het alarmnummer **112**. Denk hierbij aan de ambulance, politie en de brandweer.

Heeft uw situatie geen spoed? Dan kunt u de volgende nummers bellen:

- Brandweer: 0900-0904
- Politie: 0900-8844
- Ambulance: 0900-8844

7.

Ik spreek de Nederlandse taal niet, wie kan mij helpen?

Heeft u problemen met de taal en wilt u in bepaalde situaties graag een tolk kunnen inzetten? Community Language Mediation Platform is een vrijwilligersinitiatief dat is opgezet voor de Oekraïense vluchtelingencrisis. Voor meer informatie, kijk op: <https://www.teleportel.com/interpreter/nl.php>. Deze service is gratis.

Ook is er de mogelijkheid tot het volgen van taallessen. De gemeente kan taallessen organiseren waar u aan deel kunt nemen. Als voldoende mensen zich aanmelden wordt er een extra groep gestart. Meldt u aan via poo-info@rheden.nl.

8.

Ik wil kennis maken met de Nederlandse cultuur.

Als u geïnteresseerd bent in onze cultuur, kunt u een overzicht van verenigingen en aanbieders voor kunst en cultuur of culturele evenementen vinden op: www.cultuurbedrijfriqq.nl.



GELDZAKEN

9.

Wat is leefgeld?

Vluchtelingen uit Oekraïne die in Nederland verblijven hebben recht op leefgeld. Dit recht geldt voor iedereen individueel, dus ongeacht de leeftijd. Leefgeld is een financiële vergoeding waarmee u uw dagelijkse behoeften zoals eten, kleding en andere persoonlijke spullen kunt betalen. Verblijft u in een particuliere opvanglocatie? Dan stelt de overheid naast het leefgeld een extra toelage per maand beschikbaar. U heeft onder enkele voorwaarden recht op leefgeld. Meer informatie vindt u hier: <https://www.refugeehelp.nl/nl/get-help/finance/living-allowance>.



10.

Aan welke voorwaarden moeten Oekraïense vluchtelingen voldoen voor leefgeld?

- U bent gevlucht uit Oekraïne;
- U verblijft op dit moment in een gemeentelijke opvanglocatie of in een particuliere opvang (bij mensen thuis) in de gemeente Rheden;
- U bent ingeschreven in de Basis Registratie Personen (BRP) als inwoner van de gemeente Rheden. U krijgt dan een Burgerservicenummer (BSN);
- U heeft een identiteitsbewijs;
- U heeft een Nederlandse bankrekening.

U heeft alleen recht op leefgeld als u geen werk heeft. Heeft u een baan gevonden? Dan vervalt uw leefgeld.

11.

Op hoeveel leefgeld heb ik recht en hoe vraag ik dat aan?

U verblijft in een gemeentelijke opvanglocatie

Hoeveel leefgeld ontvang ik?

Het maandbedrag dat u ontvangt, is als volgt opgebouwd:

Vergoeding per persoon per maand:

- Voeding € 205,00
- Kleding en persoonlijke uitgaven € 55,00

Hoe vraag ik leefgeld aan?

Het leefgeld wordt verstrekt via de gemeente waar u verblijft. Als u zich bij de gemeente inschrijft, en dus bij ons bekend bent, ontvangt u bij uw inschrijving een aanvraagformulier voor het leefgeld. Dit formulier kunt u mailen naar het e-mailadres dat op het formulier staat vermeld.

U verblijft in een particuliere opvanglocatie, zoals een gastgezin

Hoeveel leefgeld ontvang ik?

Verblijft u in een particuliere opvanglocatie, zoals een gastgezin, dan ontvangt u:

- Een bedrag voor voedsel tot €205,- per persoon per maand.
- Een bedrag voor kleding en andere persoonlijke uitgaven tot €55,- per persoon per maand.
- Een bedrag voor wonen voor een volwassene van €215,- per maand.
- Een bedrag voor wonen voor een minderjarige van €55,- per maand.

Hoe vraag ik leefgeld aan?

Het leefgeld wordt verstrekt via de gemeente waar u verblijft. Woont u in een particuliere opvanglocatie, zoals bij een gastgezin, dan ontvangt u het aanvraagformulier wanneer u zich bij de gemeente inschrijft.

Krijgt mijn gastgezin een vergoeding voor de opvang?

Nee, gasthuishoudens ontvangen geen vergoeding van de overheid. U bepaalt zelf of u het leefgeld gebruikt om bij te dragen aan de kosten van uw gastgezin, maar dit is niet verplicht. Ons advies is om samen met uw gastgezin afspraken te maken over een eventuele vergoeding.

12.

Wanneer en hoe krijg ik mijn leefgeld?

U krijgt uw leefgeld uitbetaald op uw persoonlijke Nederlandse bankrekening, die u moet opgeven bij uw aanvraag. Wij doen ons best het leefgeld binnen een week na aanvraag aan u uit te betalen. Vervolgens ontvangt u het leefgeld iedere eerste week van de maand.

13.

Hoe open ik een Nederlandse bankrekening?

U kunt een bankrekening openen wanneer u een Oekraïens biometrisch paspoort of identiteitsbewijs heeft, bent ingeschreven in de BRP en in bezit bent van een BSN. Bij een betaalrekening hoort een IBAN, een betaalpas en de mogelijkheid om (internationale) bankzaken te regelen via internetbankieren.

Via de website van Betaalvereniging Nederland (<https://www.betalvereniging.nl/oekraïne/>) kunt u zien welke banken dit aanbieden voor Oekraïense vluchtelingen en wat de voorwaarden zijn. Deze banken hebben de regels en richtlijnen voor het verstrekken van betaalrekeningen aan vluchtelingen uit Oekraïne tijdelijk versoepeld.

14.

Ik ontvang leefgeld, wanneer stopt dit?

Als u zich heeft ingeschreven bij de gemeente ontvangt u leefgeld. Het leefgeld is bedoeld om in Nederland te kunnen leven zolang u in de opvang wordt gehuisvest. Gaat u geld verdienen of uw opvanglocatie verlaten? Dan is het noodzakelijk dat u dit meldt bij de gemeente (Burgerzaken). Hierna stopt het leefgeld.



(MEDISCHE) ZORG

15.

Hoe is de medische zorg voor mij geregeld?

Wanneer u acute medische zorg nodig heeft kunt u in het geval van spoed bellen met het noodnummer 112. Wanneer het geen spoed heeft kunt u een afspraak maken bij de huisarts, deze kan u indien nodig doorverwijzen. De kosten worden voor een deel vergoed alsof u een basisverzekering zou hebben. Gaat u werken? Dan bent u verplicht een zorgverzekering af te sluiten en bent u verzekerd voor basiszorg. Meer informatie vindt u op: <https://www.zorgverzekeringslijn.nl/jouw-situatie/uit-oekraïne/>.

16.

Welke zorg wordt vergoed?

Voor u wordt de zorg, zoals een bezoek aan de huisarts, volledig vergoed. Per 1 juli gebeurt dit op grond van de Regeling Medische zorg Ontheemden. Het gaat om zorg vergelijkbaar met het basispakket van de Nederlandse zorgverzekering plus nog een aantal specifieke zaken:

- mondzorg bij acute pijnklachten (tot € 250,-);
- bril en gehoorapparaat (mits met toestemming);
- bepaalde geneesmiddelen;
- anticonceptie;
- abortuszorg.



Voor actuele en nadere informatie kijkt u op:

- <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/opvang-vluchtelingen-uit-oekraine/ondersteuning-in-nederland/zorg-en-gezondheid>
- <https://www.zorgverzekeringslijn.nl/jouw-situatie/uit-oekraine/>
- <https://www.refugeehelp.nl/get-help/category/health-care>

17.

Hoe kan ik medicijnen krijgen?

In Nederland kan alleen een (huis)arts medicijnen voorschrijven. De meeste medicijnen worden niet volledig vergoed. Ook kan een eigen bijdrage worden gevraagd bij medicijnen. Herhaalrecepten kunnen bij de huisarts telefonisch of via de mail worden besteld en zijn dan meestal de volgende dag af te halen in de apotheek. Is taal een probleem, doe dit samen met de locatie leider.

Voor de meeste medicijnen heeft u een recept van een dokter nodig, ook voor anticonceptie. Met het recept gaat u naar de apotheek. De apotheek geeft u de medicijnen die op het recept vermeld staan. Sommige medicijnen, bijvoorbeeld pijnstillers, kunt u zonder recept bij een drogist kopen.

18.

Ik ben zwanger, waar kan ik terecht voor zorg?

Bent u zwanger? Meld u dan bij een verloskundige. De verloskundige helpt en adviseert u tijdens de zwangerschap. Een verloskundige in uw buurt vindt u via de volgende site: <https://deverloskundige.nl/zoek-een-verloskundige>. Deze kan u ook verwijzen naar een gynaecoloog in het ziekenhuis, als dat nodig is.

19.

Ik heb tandzorg nodig, waar kan dit?

Voor de tandarts heeft u geen verwijzing van een huisarts nodig. Tandartszorg is geen onderdeel van de basisverzekering en kan dus kosten met zich meebrengen. Zijn er (acute) klachten, neem dan contact op met de tandarts, de gemeente kan u doorverwijzen naar een locatie. Voor tandartskosten geldt dat deze niet worden vergoed, tenzij er sprake is van acute pijn en/of ernstige kauwklachten. Dit moet eerst worden vastgesteld door een tandarts. Gaat het om tandheekkundige zorg aan een minderjarige (onder de 18 jaar)? Dan wordt alle mondzorg vergoed die de basisverzekering dekt.

20.

Ik maak me zorgen over mijn kind, waar kan ik hulp krijgen?

In Nederland is de Jeugdgezondheidszorg verantwoordelijk voor de preventieve zorg voor kinderen. In deze regio verleent GGD Gelderland-Midden deze zorg gratis aan kinderen van 0-18 jaar. Meer informatie hierover vindt u op: <https://www.refugeehelp.nl/nl/get-help/health-care/healthcare-for-refugees>.

21.

Ik zit niet goed in mijn vel. Waar kan ik terecht voor hulp?

Heeft u mentale of psychische hulp nodig? Bij onderstaande adressen kunt u voor mentale hulp bij het verwerken van traumatische gebeurtenissen. Heeft u andere vragen, neemt u dan contact op met een huisarts.

MIND Korrelatie

Heeft u psychische hulp nodig? Bij MIND Korrelatie kunt u gratis en anoniem terecht bij professionele hulpverleners. De organisatie is van maandag tot en met vrijdag van 9:00 tot 21:00 uur bereikbaar via 0900-1450. U kunt ook met een hulpverlener chatten, appen en mailen. Kijk voor alle openingstijden en contactgegevens op de site www.mindkorrelatie.nl.

Wereldpsychologen

Stichting WereldPsychologen biedt gratis psychische hulp door middel van (video) bellen. De stichting kan hulp bieden als u kampt met problemen als angst, slaapproblemen, rouw, woede, verdriet of gevolgen van traumatische ervaringen. Hoe werkt het? Als u zich bij Wereldpsychologen meldt, wordt een korte screening gedaan en wordt u in contact gebracht met een behandelaar van WereldPsychologen in Nederland. De behandelaar neemt online of telefonisch contact op. Indien nodig wordt een tolk ingeschakeld.

WereldPsychologen werkt met een buddysysteem via persoonlijk contact tussen u en een psycholoog, waar u ook bent; in Oekraïne, onderweg of in een opvanglocatie. Voor een luisterend oor, of als er meer psychosociale ondersteuning nodig is, kan contact gezocht worden met www.wereldpsychologen.nl of met www.samopomi.ch (deze site is beschikbaar in het Oekraïens). Er zijn psychologen verbonden die Oekraïens spreken.

Alles Oké? Supportlijn

De Alles Oké? Supportlijn biedt support aan jongeren van 18 tot 25 jaar. Gratis en anoniem chatten en bellen (0800-0450) kan elke dag van 14.00 en 22.00 uur. Alles is bespreekbaar en ook mogelijk in het Engels (<https://www.allesoke.nl/en>).

22.

Ik voel me niet veilig, waar kan ik terecht voor hulp?

Elke vorm van agressie, discriminatie of bedreiging is in Nederland verboden. Dit geldt ook voor huiselijk geweld. Vermoedt u geweld bij een ander? Of overkomt het uzelf? Neem dan contact op met de politie of een medewerker in de opvanglocatie. Is er geen sprake is van spoed, maar wilt u wel contact met de politie? Bel dan: 0900-8844. Spreekt u geen Nederlands of Engels? Laat dan een tolk het woord doen.

23.

Ik voel me niet veilig bij mijn gastgezin, wat kan ik doen?

Voel je je niet veilig bij je gastgezin of in uw opvanglocatie? Bel: 0800-2000. De organisatie 'Veilig Thuis' biedt een luisterend oor en geeft advies waar u terecht kunt voor hulp.

24.

Ik voel me onveilig als LHBTI'er, wat kan ik doen?

Voel je je onveilig als LHBTI'er? Via het COC vindt u alle informatie over veiligheid en hulp voor LHBTI'ers in Nederland. Op zoek naar LHBTI-vriendelijke noodopvang? Via www.rainbow.whodis.org kunnen vluchtelingen zoeken naar een LHBTI-vriendelijke noodopvang, met name in Europa.

25.

Ik denk dat ik of anderen te maken hebben met uitbuiting of mensenhandel. Waar kan ik dit melden?

Bij een vermoeden van mensenhandel of uitbuiting kunt u dat melden bij de politie of de Nederlandse Arbeidsinspectie. Dit kan eventueel anoniem:

- Een vermoeden van dwang of uitbuiting kunt u telefonisch melden bij de plaatselijke politie via 0900-8844 en vraag naar het team mensenhandel.
- Een vermoeden van arbeidsuitbuiting kunt u telefonisch melden bij de Nederlandse Arbeidsinspectie via 0800-5151.

CoMensha zet zich in tegen mensenhandel en biedt informatie en advies. Telefonisch contact opnemen met CoMensha kan via 033-448 11 86. Kijk voor meer informatie op: <https://www.comensha.nl/>.



ONDERWIJS & OPVANG

26.

Kan mijn kind naar school of opvang?

Kinderen van 2-4 jaar kunnen naar de peuteropvang in onze gemeente. Kijk voor de verschillende locaties op <https://puckenco.nl/locaties>. Kinderen van 4-6 jaar kunnen naar alle basisscholen in de gemeente, maar zijn ook welkom op basisschool 't Leerrijk. Heeft u kinderen in de leeftijd van 5 tot en met 16 jaar? Dan geldt voor hen schoolplicht. Dit betekent dat uw kind(eren) naar school mogen en moeten. Meer informatie vindt u via: <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/leerplicht/leerplicht-en-kwalificatieplicht>. Kinderen van 6-12 jaar gaan naar de taalklas voor Oekraïense kinderen. Dat is op basisschool 't Leerrijk in Dieren: leerrijk@scholengroepveluwezoom.nl. Jongeren van 12-18 jaar gaan naar de Internationale Schakelklas (ISK), de Oekraïneschool in Arnhem (Groningersingel) . We sluiten hiermee bij het bestaande NT2-onderwijs (Nederlands als tweede taal) in onze gemeente.

27.

Hoe kan ik mijn kind aanmelden voor onderwijs?

Peuteropvang (2-4 jaar)

Ouders/verzorgers kunnen de kinderen direct aanmelden bij info@puckenco.nl.

Basisschool (4-12 jaar)

Ouders/verzorgers kunnen de kinderen direct aanmelden bij leerrijk@scholengroepveluwezoom.nl.

Middelbare school (12-18 jaar)

Ouders/verzorgers kunnen de kinderen direct aanmelden bij schooloekraïne@stichtingpas.nl met het aanmeldformulier: [Aanmeldformulier_leerlingen_Oekraïne.pdf](#) (vmbo-venster.nl) (https://vmbo-venster.nl/Portals/1/Oekraïne/Aanmeldformulier_leerlingen_Oekra%C3%AFne.pdf).



28.

Is er vervoer voor mijn kinderen naar school?

In een aantal situaties is een vergoeding voor het vervoer naar de school mogelijk. Bijvoorbeeld voor kinderen die niet zelfstandig naar school kunnen omdat de school te ver weg ligt. U dient zelf de vervoersbewijzen in de vorm van een persoonlijk jaarabonnement openbaar vervoer aan te vragen. Dat doet u voor uzelf en uw kind(eren). U begeleidt uw kinderen dan zelf naar school.

29.

Voorwaarden vergoeding vervoer naar school

Of u in aanmerking komt voor leerlingenvervoer hangt af van een aantal factoren. In ieder geval geldt dat:

- De leerling in de gemeente Rheden woont of verblijft.
- De afstand van het woonadres naar school moet meer dan 1 kilometer zijn.
- De leerling vanwege de afstand, niet zelf of onder begeleiding van en naar school kan reizen.
- Het onveilig is om uw kind zelfstandig naar school te laten reizen.
- U geen vervoersmiddel(en) tot uw beschikking heeft zoals een (brom)fiets of auto.
- Het abonnement is 1 jaar geldig en wordt alleen verlengt als dat noodzakelijk is.

30.

Eigen bijdrage vervoer naar school

Afhankelijk van uw inkomen betaalt u een eigen bijdrage. Is uw inkomen hoger dan € 27.900,00, dan betaalt u een eigen bijdrage. In het schooljaar 2021-2022 is de eigen bijdrage € 600,00 per kind.

31.

Aanvraagformulier

Er is een aanvraagformulier voor een vergoeding voor vervoer naar school beschikbaar op de scholen, via onze website, op de opvanglocaties en het gemeentelijk servicepunten in Dieren en Velp. De adressen van beide locaties met openingstijden staan in het aanvraagformulier. Het formulier kan men invullen en ondertekend inleveren bij het servicepunten of mailen naar sociaalmeldpunt@rheden.nl. Uw aanvraag wordt beoordeeld door de gemeente waarna u binnen 2 weken bericht ontvangt of u een vergoeding voor het abonnement krijgt of niet.

32.

Wat houdt peuteropvang en VVE in? (kinderen van 2-4 jaar)

Peuteropvang is voor kinderen van 2 -4 jaar. Kinderen gaan 2 x een ochtend (= 8 uur). Hier spelen kinderen vooral. Ze leren hoe het op school gaat: ze zingen liedjes, zitten op een stoel, luisteren naar een verhaal.

De VVE peuteropvang is er speciaal voor kinderen van 2-4 jaar die moeite hebben met Nederlands. Uw kind gaat dan 4x een ochtend (=16 uur) naar de peuteropvang. Zo horen ze extra vaak Nederlands en bereiden zij zich voor op school. U heeft hiervoor een vve-indicatie nodig van het consultatiebureau. Maak een afspraak: jeugdgezondheidszorg@vggm.nl.

LET OP: de peuteropvang en VVE peuteropvang kosten geld. U betaalt 8 uur per week een eigen bijdrage. Hoe hoog dit bedrag is, ligt aan uw inkomen. Verdient u weinig, dan

is dat bijvoorbeeld € 0,34 per uur. Werkt u? Dan krijgt u misschien kinderopvangtoeslag. Anders betaalt de gemeente mee. De peuteropvang helpt u met de aanmelding. Uw kind kan ook naar een (VVE) peuteropvang in uw buurt. Locaties vindt u op www.rheden.nl. Typ in de zoekbalk: peuteropvang. Er is peuteropvang en VVE bij het LeerRijk van Kindercentra Puck&Co. Meld uw kind aan: info@puckenco.nl.

33.

Wat houdt een kleuterklas in? (kinderen van 4 – 6 jaar)

De kleuterklas van het LeerRijk is er voor kinderen van 4- 6 jaar. Kinderen spelen hier vooral. Ze beginnen speels met het leren van letters en cijfers, het vasthouden van potloden, enzovoort. Uw kind mag natuurlijk ook naar een kleuterklas in uw buurt. Meld uw kind aan bij het LeerRijk: Leerrijk@scholengroepveluwezoom.nl.

34.

Wat houdt een taalklas in? (kinderen van 6- 12 jaar)

De taalklas van het LeerRijk is er voor kinderen van 6- 12 jaar. Kinderen krijgen hier les in veel belangrijke vakken als rekenen, schrijven, geschiedenis, enzovoort. Ze leren ook Engels, Nederlands en Oekraïens. Kinderen gaan naar de taalklas totdat ze goed mee kunnen doen op de gewone school.

35.

Wat doet mijn kind op school? (kinderen van 12 – 18 jaar)

Heeft u een kind tussen 12 en 18 jaar? Dan kan hij of zij naar het voortgezet onderwijs in gemeente Arnhem. U kunt uw kind aanmelden bij de Internationale Schakelklas (ISK). Vraag een aanmeldformulier aan bij: Schooloekraine@stichtingpas.nl.



(VRIJWILLIGERS-) WERK

36.

Ik wil graag werken, kan dat?

Iedereen die valt onder de Tijdelijke regeling Oekraïne (zie hoofdstuk 1, algemene informatie verblijf in Nederland) mag in Nederland werken zonder een tewerkstellingsvergunning. Dit betekent dat een werkgever geen werkvergunning voor u hoeft aan te vragen. Hierdoor kunt u makkelijker een baan zoeken, als u dat wilt. De vrijstelling van de tewerkstellingsvergunning geldt voor werken in loondienst. U hebt hiervoor een arbeidscontract en een werkgever nodig. Meer informatie over werken vindt u op: <https://www.refugeehelp.nl/get-help/category/work-income> (informatie beschikbaar in het Oekraïens en Russisch) en Op deze website vindt u ook organisaties die u kunnen helpen om werk te vinden in Nederland: <https://www.werk.nl/werkzoekenden/eu/working-netherlands>. Bovenstaande voorwaarden gelden ook als u vrijwilligerswerk wilt doen of stage wilt lopen.

Uitzendbureau Young Capital heeft een Oekraïens sprekende jobcoach. Via deze jobcoach kun je in je eigen taal aangeven wat je wensen en verwachtingen zijn en kunnen vanuit Young Capital de mogelijkheden met je worden besproken. Voor het vinden van een baan in Nederland is een Engels CV een pluspunt. Meer informatie: y.tsutsei@youngcapital.nl.



37.

Ik wil als ZZP-er of ondernemer aan de slag. Kan dat?

Het is op dit moment niet mogelijk voor vluchtelingen uit Oekraïne om als zelfstandig ondernemer (zzp) in Nederland te werken. De Nederlandse overheid wil vluchtelingen beschermen tegen misstanden, zoals onderbetaling. Het is mogelijk dat de Nederlandse overheid de regels voor zelfstandigen nog gaat veranderen.

U kunt zich onder bepaalde voorwaarden in Nederland inschrijven als ondernemer/bedrijf. De website van de Kamer van Koophandel (KvK) geeft hierover informatie aan vluchtelingen uit Oekraïne:

<https://www.kvk.nl/english/starting-a-business-in-the-netherlands/ukrainian-refugee-registration-at-kvk/>.

LET OP: Om uw bedrijf in te schrijven bij de KvK heeft u een tewerkstellingsvergunning nodig. De voorwaarden om deze vergunning te krijgen zijn streng. Voor bepaalde sectoren wordt er geen tewerkstellingsvergunning afgegeven. Dit geldt bijvoorbeeld voor de bouw, de horeca, landbouw en persoonlijke dienstverlening.

38.

Ik wil als vrijwilliger aan de slag. Kan dat?

Wilt u als vrijwilliger gaan werken, dan is dit mogelijk. Neemt u voor concrete werkzaamheden contact op met Includio via tdheijer@includio.nl. Wilt u werken met kinderen dan is een Verklaring omtrent gedrag (VOG) noodzakelijk.



RECREATIE & VERVOER

39.

Wat kan ik doen in de omgeving?

De 7 dorpen van de gemeente Rheden liggen tussen de IJssel en het Nationaal Park Veluwezoom, een schitterend heide- en bosgebied. Dit is een unieke combinatie in Nederland. U kunt er volop wandelen en fietsen.

- VVV: Bij de VVV-servicepost kunt u lokale toeristische informatie krijgen. Deze servicepost vindt u in:
- Rheden: Veluwetransferium Posbank, Heuvenseweg 5a
- De Steeg: Cafeteria De Linde, Hoofdstraat 124
- Ellecom: Bakker Samberg, Friedhof 1 en Landgoed Avegoor, Zutphensestraatweg 2
- Dieren: The Read Shop, Diderna 6
- Laag-Soeren: vakantiedorp De Jutberg, Jutberg 78
- Velp: Boekhandel Jansen & De Feijter, Emmastraat 6

40.

Ik wil graag sporten. Waar kan dit?

Overzicht van sportclubs- en aanbieders in de gemeente Rheden: www.sportinrheden.nl. Of kijk op www.rhedentontdekt.nl voor losse activiteiten.



41.

Ik wil graag zwemmen. Waar kan dit?

Recreatief zwemmen kan in Rheden op de volgende locaties:

- Biloenbad Velp, Gruttostraat 3 in Velp
- Openluchtbad de Hangmat, Ijsselsingel 7 in Rheden
- Recreatiegebied Rhederlaag, Marsweg 2 Lathum

42.

Hoe reis ik met het Openbaar Vervoer?

Nederland heeft een uitgebreid netwerk van openbaar vervoer. U kunt in Nederland reizen per bus, tram of trein. Over het algemeen heeft u maar één OV-kaart nodig waarmee u bij elke vervoerder kunt in- en uitchecken.

43.

Hoe vraag ik een OV-chipkaart aan?

Met de OV-chipkaart kunt u met al het openbaar vervoer reizen door Nederland. De OV-chipkaart kan aangeschaft worden op stations, in verschillende winkels en supermarkten, maar ook online. Meer informatie over het aanvragen kunt u vinden op <http://www.ov-chipkaart.nl>. Liever telefonisch contact? 0900-0980.

Een persoonlijke OV-kaart kan niet door anderen gebruikt worden. De facturering vindt achteraf plaats via uw bankrekening. Persoonlijke OV-kaarten moeten op het station geactiveerd worden. Daarbij wordt door u aangegeven of u 1e of 2e klas wenst.

Een anonieme OV-kaart kan op verschillende moment door verschillende personen worden gebruikt en kent een saldo. Anonieme OV-kaarten zijn kaarten die door verschillende personen achtereenvolgens gebruikt kunnen worden en dus niet aan één persoon gekoppeld zijn. Opwaarderen van deze OV-kaarten gaat met automaten bij de Jumbo of een treinstation.

44.

Wat kost reizen met het OV?

Meer informatie over de kosten van het openbaar vervoer vindt u hier:

<https://www.ov-chipkaart.nl/zo-werkt-reizen/tarieven/instap-en-basistarief.htm>. Er zijn ook kortingsmogelijkheden. Zie: [OV-chipkaart - Landelijke reisproducten](#).

45.

Hoe kan ik mijn reis met het OV plannen?

Op de website van 9292 kun u uitzoeken hoe u op uw bestemming komt. Vul uw huidige locatie & gewenste bestemming in, en de app laat u zien welke bus, tram, of trein u moet nemen www.9292.nl. Liever telefonisch contact? 0900-9292 (€0,90 /min) NS (Nederlandse Spoorwegen).

46.

PlusBus

Als 55-plusser kunt u gebruik maken van de PlusBus (als inwoner van de gemeente Rheden en Rozendaal). Meer info via de website: www.plusbusrhedenrozendaal.nl. De Plusbus rijdt maandag tot en met vrijdag van 08.00 – 20.00 uur en zaterdag van 09.00 – 18.00 uur. Op zondag rijden zij niet. Zij rijden binnen de gemeente of aangrenzende plaatsen. Kosten starten bij zo'n €3,50 voor een rit binnen een kern. Volledig kostenoverzicht is te vinden op de website: www.plusbusrhedenrozendaal.nl/tarieven/.

Je kunt telefonisch, via mail of via de website om een rit vragen:

- Per telefoon: 026-3707071 (maandag t/m vrijdag van 09.30 tot 11.30 uur)
- Per mail: planning@plusbusrhedenrozendaal.nl
- Via de website: www.plusbusrhedenrozendaal.nl/rit-bestellen/



HUISDIEREN

47.

Ik heb een huisdier meegenomen, wat moet ik weten?

Komt u met een huisdier vanuit oorlogsgebied naar Nederland? De EU heeft, vanwege de noodsituatie in Oekraïne, besloten om flexibel om te gaan met de invoereisen voor huisdieren. Deze versoepeling geldt alleen voor huisdieren die samen met hun oorspronkelijke eigenaar zijn gevlucht en vanuit Oekraïne en Rusland naar Europa reizen. Dat brengt wel risico's mee voor onze volksgezondheid. De dieren kunnen namelijk de gevaarlijke ziekte rabiës (hondsdolheid) bij zich dragen. Hou daarom uw dier in thuisquarantaine. Meer informatie vindt u hier: <https://www.hulpvoordierenuitoekraine.nl/nl/>.

48.

Waar kan ik mijn huisdier aanmelden?

Bent u onderweg naar Nederland met een huisdier of in Nederland gearriveerd? Neem dan alstublieft zo snel mogelijk contact op met de Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit (NVWA) om uw huisdier aan te melden:

- Nederlands: <https://www.nvwa.nl/onderwerpen/oorlog-in-de-oekraïne>
- Oekraïens: <https://www.nvwa.nl/onderwerpen/oorlog-in-de-oekraïne/informatie-in-het-oekraïens>
- Engels: <https://english.nvwa.nl/news/news/2022/03/09/import-rules-for-pets-from-ukraine>

49.

Hoe bezoek ik een dierenarts?

Als u al in Nederland bent met uw huisdier, dan is het verstandig om zo snel mogelijk een dierenarts in de buurt te bezoeken. Deze dierenarts chipt, maakt een Europees paspoort aan en vaccineert uw huisdier tegen rabiës als dit nog niet is gedaan. Daarnaast doet de dierenarts 30 dagen na de vaccinatie een bloedtest (titerbepaling) om te bepalen of de vaccinatie tegen rabiës werkt. Maak daarom ook een vervolgspraak bij een dierenarts, 30 dagen na vaccinatie. Zorg voorafgaand aan uw bezoek dat het dier zoveel mogelijk afgeschermd blijft van andere (huis)dieren en mensen. Is het door omstandigheden niet gelukt om de dierenarts te bezoeken? Doe dit alsnog!

50.

Reizen binnen de EU met uw huisdier

De dierenarts zorgt ervoor dat uw huisdier EU-waardig wordt, waardoor u ook verder binnen de Europese Unie kunt reizen. De kosten voor het chippen, aanmaken van een paspoort, de vaccinatie en de bloedtest worden vergoed.



51.

Hulp voor dieren uit Oekraïne

Via het meldpunt 'Hulp voor Dieren uit Oekraïne' kan hulp aangevraagd worden voor dieren die de oorlog zijn ontvlucht. Vluchtelingen, gemeenten, asielzoekerscentra of mensen die privé Oekraïners met hun dieren opvangen kunnen hier hulp aanvragen. Dieren kunnen geholpen worden met de nodige vaccinaties en medische hulp, praktische zaken als mandjes en voer en/of eventueel tijdelijk onderdak.

Kijk voor meer informatie op: www.hulpvoordierenuitoekraïne.nl.

Voor hulpvragen kunt u bellen met: 088-8113333 (bereikbaar op maandag t/m vrijdag van 09.00 - 17.00 uur). Mailen kan ook naar: info@hulpvoordierenuitoekraïne.nl.



LUCHTALARM & NL-ALERT

52.

Wat is een luchtalarm en wanneer gaat deze af?

Iedere eerste maandag van de maand om 12.00 uur test de Nederlandse overheid het luchtalarm. Het geluid van het luchtalarm duurt 1 minuut en 26 seconden. Er is dan niets aan de hand en u hoeft niets te doen. Wanneer de sirenes op een ander moment, langer en meerdere malen achter elkaar afgaan, is er sprake van een noodsituatie. U moet dan direct naar binnen en ramen en deuren sluiten.

53.

Wat is NL-Alert?

NL-Alert is het alarmmiddel van de overheid dat je waarschuwt en informeert over een noodsituatie. De overheid verstuurt een NL-Alert bij levens- en gezondheidsbedreigende situaties. In ieder NL-Alert bericht staat wat er aan de hand is, wat u moet doen en waar u informatie en updates kunt vinden. Ziet u een NL-Alert? Lees meteen het bericht, kom in actie en help anderen daarbij. Meer informatie over NL Alert: <https://crisis.nl/nl-alert>.

54.

Wanneer ontvang ik een NL-Alert?

U ontvangt NL-Alert bij een noodsituatie bij u in de buurt. Denk aan een grote brand, terroristische aanslag of onverwacht noodweer. Om NL-Alert te kunnen ontvangen, moet uw mobiele telefoon aan staan.

55.

Wat is een test-Alert?

Het NL-Alert veiligheidssysteem wordt 2 keer per jaar getest. Als er sprake is van een test, staat dit in de tekst direct herkenbaar. Ook wordt vooraf in de media aangekondigd dat er een test-Alert wordt verstuurd. Ontvangt u het NL Alert zonder dat dit een test is, volg dan de aanwijzingen in de SMS-tekst.





56.

Wat zijn de Corona-regels in Nederland?

COVID-19 is sinds enige jaren een terugkerende besmetting in Nederland en daarbuiten. In Nederland is er een vaccinatieprogramma. Vaccineren is gratis. Op het moment van opstellen van deze FAQ gelden er geen Corona-regels meer en hoeft er geen afstand gehouden te worden ten opzichte van elkaar en bijvoorbeeld ook geen mondkapje meer te worden gedragen. Deze regels en maatregelen kunnen echter wijzigen in de toekomst. Kijk voor de meest recente maatregelen op:

<https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/coronavirus-covid-19>.

57.

Heeft u verschijnselen die lijken op COVID?

Doe een zelftest. Zelftest zijn verkrijgbaar in supermarkten, drogisterijen en apotheken en kosten ongeveer €3,-. U kunt denken aan:

- koorts
- hoesten
- vermoeidheid
- aangetast smaak- of reukvermogen





Відповіді на поширені запитання Біженці з України в муніципалітеті Rheden



українська

1.

Я біженець з України, який я маю статус в такому випадку?

Для біженців з України діють спеціальні правила (так звана Директива про тимчасовий захист). Тимчасове регулювання для України дає вам право на прийом та медичну допомогу, а неповнолітні діти мають право на освіту в Нідерландах згідно з цією директивою. Крім того вам надано право працювати.

Більше інформації про перебування в Нідерландах:

- [RefugeeHelp.nl](https://www.refugeehelp.nl/get-help/) | Допомога біженцям в Нідерландах | веб-сайт: <https://www.refugeehelp.nl/get-help/> / Біженці ([refugeehelp.nl](https://www.refugeehelp.nl))
- [Immigratie- en Naturalisatiedienst | IND](https://ind.nl/Paginas/home.aspx) | Служба імміграції та натуралізації | веб-сайт: Oekraïne: [gevolgen van Russische inval](https://ind.nl/Paginas/home.aspx) | IND | Україна: наслідки російського вторгнення (<https://ind.nl/Paginas/home.aspx>)

2.

Чому я маю реєструватися в муніципалітеті?

Важливо, щоб ви зареєструвалися в муніципальній базі персональних даних (BRP) у муніципалітеті, в якому ви проживаєте. Навіть якщо ви живете не в притулку, наданому муніципалітетом, а, наприклад, у приймаючій сім'ї. Ми можемо вам допомогти, якщо ми знаємо хто ви і де знайшли притулок. Під час реєстрації ви отримуєте номер обслуговування жителя нідерландського муніципалітету (BSN). Навність цього номера дозволить вам шукати роботу, відкрити банківський рахунок і отримати доступ до освіти та медичного обслуговування. Для реєстрації в муніципалітеті Реден телефонуйте на номер: 026 49 76 911.

3.

Чим може мені допомогти муніципалітет?

Муніципалітет може вам допомогти у різних сферах. Наприклад, щодо отримання доходу, медичних послуг, освіти чи пошуку роботи. Ми спільно обговоримо вашу ситуацію. У нашому муніципалітеті є кілька людей, які розмовляють вашою мовою і будуть щиро раді з вами поговорити.

4.

Що таке стікер або картка IND?

Після реєстрації в муніципалітеті Служба імміграції та натуралізації (IND) запросить вас подати заяву, щоб отримати документ-доказ того, що ви підпадаєте під спеціальні правила для біженців з України. Після цього кроку ви отримаєте наклейку в паспорт або картку. Дана процедура знаходиться на стадії запуску. Поки ви не отримали ще стікер або картку, можете працювати і шукати роботу.



5.

Я не знаю з чого мені почати і як діяти в Нідерландах. Хто може мені допомогти?

Вам потрібна підтримка, щоб знайти свій шлях у Нідерландах? Рада у справах біженців допоможе вам у подальших кроках. Більше інформації про цю службу можна знайти за посиланням: <https://forrefugees.vluchtelingenwerk.nl>

Консультаційна година VluchtelingenWerk.

Рада у справах біженців проводить прийомні години для біженців з України та їхніх приймаючих сімей у середу у другій половині дня. Ці години консультацій проводять у середу після обіду з 13:00 до 15:00, за адресою: Den Heuvel 32 (у бібліотеці), 6881 VE Velp.

6.

Кому я можу подзвонити в екстрених випадках?

Телефон екстреної допомоги 112

Тільки якщо кожна секунда на рахунок. Без негайної необхідності, див. нижче.

- Пожежна бригада
Терміново : 112
Без негайної необхідності: 0900-0904
- Поліція
Терміново: 112
Без негайної необхідності: 0900-8844
- Швидка допомога
Терміново: 112
Без негайної необхідності: 0900-8844

7.

Я не володію нідерландською мовою, хто може мені допомогти?

У вас виникають труднощі зі спілкуванням нідерландською/англійською мовою, і ви хотіли б в певних ситуаціях мати можливість залучити перекладача? «Community Language Mediation Platform» - це волонтерська ініціатива, створена для підтримки у кризі біженців з України. <https://www.teleportel.com/interpreter/nl.php>. Послуга безкоштовна.

Крім того для вас існує можливість відвідувати уроки мови. Щодо мовних уроків, зв'яжіться з нами, будь ласка, щоб дізнатися чи є місце.

8.

Що таке гроші на проживання?

Біженці з України, які зареєстровані і проживають в Нідерландах, мають право на виплати на проживання. Це право застосовується до кожного індивідуально, тобто незалежно від віку. Гроші на життя - це фінансова компенсація, за допомогою якої ви можете оплатити свої щоденні потреби, такі як: їжа, одяг та інші предмети особистого використання. Ви зупинились у приватному місці прийому біженців? Тоді уряд виплатить вам додаткову грошову допомогу на місяць на додаток до виплат на життя. Далі ви можете прочитати чи маєте ви право на виплати на життя та про те, як подати заявку на отримання грошей на життя.

9.

Яким умовам мають відповідати біженці з України, щоб отримати гроші на життя?

- Ви втекли з України.
- Зараз ви перебуваєте в муніципальному центрі прийому біженців або в приватному центрі прийому (у людей вдома) у муніципалітеті Реден.
- Ви зареєстровані в основній реєстраційній книзі персональних даних (BRP) як житель муніципалітету Реден. Після цього ви отримали особистий номер обслуговування громадянина (BSN).
- У вас є документ, що посвідчує особу.
- У вас є рахунок у нідерландському банку.

Як тільки біженець з України влаштовується на роботу, право на одержання допомоги на життя втрачається.

10.

Ви перебуваєте в муніципальному центрі прийому

- Яку суму грошей на проживання я отримую?

Щомісячна сума, яку ви отримуєте, побудована наступним чином:

Відшкодування витрат на одну особу

- Харчування: 205,00 євро _____
- Одяг і особисті витрати: 55,00 євро _____

- Як подати заяву на отримання грошей на проживання?

Допомога на проживання надається муніципалітетом, в якому ви проживаєте. Якщо ви реєструєтесь у муніципалітеті і, отже, ми знаємо про вас, разом із вашою реєстрацією ви отримаєте форму заявки на отримання допомоги на проживання. Ви можете надіслати цю заповнену форму електронною поштою на електронну адресу, зазначену в формі.

11.

Ви перебуваєте в приватному місці прийому, наприклад у приймаючій сім'ї

- Скільки грошей на проживання я отримаю?

Якщо ви проживаєте в приватному місці прийому, наприклад, у приймаючій сім'ї, ви отримаєте:

- Сума на харчування: до 205 євро на людину на місяць.
- Сума на одяг та інші особисті витрати: до 55 євро на особу на місяць.
- Суму на житло для дорослого: 215 євро на місяць.
- Суму на житло для неповнолітнього: 55 євро на місяць.

- Як подати заяву на отримання грошей на проживання?

Виплата на проживання надається муніципалітетом, в якому проживаєте. Якщо ви живете в приватному місці прийому, наприклад, у приймаючій сім'ї, під час реєстрації в муніципалітеті ви отримаєте форму заяви на отримання виплати.

- Коли і як я отримаю гроші на життя?

Ваша допомога на проживання буде виплачена на ваш особистий рахунок у нідерландському банку, який ви повинні вказати у своїй заяві. Ми робимо все можливе, щоб виплатити вам допомогу протягом одного тижня після вашого запиту. Згодом ви отримуватимете гроші на проживання кожного першого тижня місяця.

- Чи отримує моя приймаюча сім'я грошову допомогу за надання мені місяця прийому?

Ні, приймаючі домогосподарства не отримують жодної компенсації від уряду. Ви вирішуєте особисто, чи бажаєте ви використовувати допомогу на проживання (житловий компонент) для покриття витрат вашої приймаючої сім'ї, але це не є обов'язковою умовою. Наша порада полягає в тому, щоб домовитися з приймаючою родиною про певну суму компенсації для них.

12.

Я хочу відкрити банківський рахунок.

Рахунок у банку можна відкрити, якщо у вас є український біометричний паспорт або посвідчення особи, ви зареєстровані в BPR та маєте особистий номер обслуговування громадян BSN. Платіжний рахунок включає в себе IBAN, дебетову платіжну картку та можливість організації (міжнародного) банківського обслуговування через Інтернет-банкінг.

На сайті Нідерландської платіжної асоціації (<https://www.betalvereniging.nl/oek-raine/>) можна переглянути які банки пропонують відкрити рахунки для біженців з України та за яких умов. Нідерландські банки тимчасово послабили правила та інструкції щодо надання поточних рахунків біженцям з України.

13.

Я отримую гроші на прожиття. Коли припиниться ця виплата?

Якщо ви зареєструвалися в муніципалітеті, ви будете отримувати гроші на життя. Виплата на життя призначена для того, щоб ви могли прожити в Нідерландах, поки ви перебуваєте в місці прийому біженців. Якщо ви починаєте заробляти гроші або залишаєте пункт прийому, то в таких випадках ви повинні повідомити про це муніципалітет (відділ справ громадян) і після цього виплату грошей на життя буде зупинено.

14.

Як для мене організовано медичне обслуговування?

Якщо вам потрібна невідкладна медична допомога, для цього організовано ряд заходів. Вас можуть направити до вашого лікаря загальної практики і, можливо, звідти перенаправлять до спеціаліста. Дані витрати частково відшкодовуються в такий спосіб, ніби ви маєте базове страхування. Якщо ви починаєте працювати, то ви повинні оформити медичну страховку, і будете застраховані для ваших потреб у базовому медичному обслуговуванні.

15.

Витрати на яке лікування відшкодовуються?

Вам повністю відшкодовується візит до лікаря загальної практики. З 1 липня відшкодування медичних послуг відбуватиметься на основі Директиви надання медичної допомоги переселенцям. Це стосується медичної допомоги, аналогічної базовому пакету нідерландського медичного страхування, і крім цього ще низки конкретних питань:

- лікування ротової порожнини при гострому болю (до 250 євро)
- окуляри та слуховий апарат (при умові попереднього дозволу)
- деякі лікарські засоби
- контрацепція
- аборти.

Для отримання актуальної та додаткової інформації відвідайте:

- <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/opvang-vluchtelingen-uit-oukraine/ondersteuning-in-nederland/zorg-en-gezondheid>
- <https://www.zorgverzekeringslijn.nl/jouw-situatie/uit-oukraine/>
- <https://www.refugeehelp.nl/get-help/category/health-care>

16.

Як я можу отримати ліки?

У Нідерландах тільки лікар або лікар загальної практики може призначати ліки. Оплату не всіх ліків компенсують на 100%. Іноді існує варіант необхідного препарату, який повністю відшкодовується. Постачальники медичних послуг можуть вас також попросити оплатити особистий внесок на ліки. Повторні рецепти можна замовити у лікаря загальної практики по телефону або електронною поштою, і зазвичай їх можна отримати в аптеці наступного дня. Якщо мовний бар'єр є для вас проблемою при отриманні ліків, робіть це разом з менеджером пункту прийому.

Для більшості ліків потрібен рецепт лікаря, у тому числі і для протизаплідних засобів. Далі ви йдете в аптеку з рецептом. В аптеці вам видадуть ліки, зазначені в рецепті. Деякі ліки, наприклад знеболюючі, можна придбати у супермаркетах, деяких магазинах побутової хімії і косметики та в аптеках без рецепта.

17.

Я вагітна. Куди я можу звернутись, щоб отримати медичне обслуговування?

Ви вагітні? У такому випадку зверніться до акушерки. Акушерка буде допомагати і консультивати під час вагітності. Вона також може направити вас до лікаря гінеколога в лікарні, якщо це необхідно.

18.

Мені потрібна стоматологічна допомога, куди звертатись?

Для візиту до стоматолога не потрібне скерування від лікаря загальної практики. Стоматологічна допомога не є частиною базового страхування і тому може призвести до певних витрат. Якщо є (гострі) скарги, зверніться до стоматолога. Витрати на стоматологічні послуги не відшкодовуються, якщо немає гострого болю та/або серйозних скарг на порушення процесу жування. Спочатку ці фактори повинен визначити стоматолог. Йде мова про надання стоматологічної допомоги неповнолітньому/ій (особа до 18 років)? У цьому випадку всі витрати на лікування ротової порожнини, які покриває базова страховка, будуть відшкодовані.

19.

Я хвилююся про свою дитину.

Охорона здоров'я молоді (de Jeugdgezondheidszorg / Youth Health Care) відповідає за для проведення профілактичного медичного обслуговування дітей у Нідерландах. Муніципальна служба охорони здоров'я Гелдерланд-Мідден (GGD Gelderland-Midden) безкоштовно надає таку медичну допомогу дітям віком 0-18 років у нашому регіоні.

20.

Я відчуваю депресію, тривогу і стрес, не отримую задоволення від діяльності, мені важко рухатися, реагую сварливо та надмірно збуджено, сумніваюсь у собі. Що мені робити?

Вам потрібна психіатрична чи психологічна підтримка? Ви можете отримати психологічну допомогу для подолання травматичних подій за вказаними нижче адресами. Якщо у вас виникли якісь інші запитання, будь-ласка, зверніться до лікаря загальної практики.

- *MIND Korrelatie (Кореляція розуму)*

Вам потрібна психологічна допомога? У MIND Korrelatie ви можете безкоштовно та анонімно звернутися до професійних постачальників таких послуг. Зв'язатися з організацією можна з понеділка по п'ятницю(включно) з 9:00 до 21:00 за телефоном: 0900-1450. Також існує можливість спілкування з медичним працівником у чаті, надсилати текстові повідомлення та писати на електронну пошту. Дізнайтесь всі години роботи та контактні дані на сайті: www.mindkorrelatie.nl

- *Wereldpsychologen (Психологи світу)*

Спілка психологів світу (Stichting WereldPsychologen) пропонує безкоштовну психологічну допомогу за допомогою (відео)дзвінків. Фонд може запропонувати допомогу, якщо ви стикаєтеся з такими проблемами, як тривога, проблеми зі сном, траур, гнів, смуток або наслідки травматичного досвіду.

Як це працює? Якщо ви звернетесь до WereldPsychologen, буде проведено короткий скринінг, і вас сконтактують з практикуючим спеціалістом WereldPsychologen у Нідерландах. Психолог зв'яжеться з вами онлайн або по телефону. При необхідності залучається перекладач. WereldPsychologen працює по системі 'приятельських' відносин через особистий контакт між біженцем і психологом, де б ви не були; в Україні, в дорозі або в пункті прийому біженців.

Якщо вам необхідно виговоритися і бути вислуханим з розумінням або якщо потрібна додаткова психосоціальна допомога, зв'яжіться з www.wereldpsychologen.nl або з www.samopomi.ch (цей сайт доступний українською мовою). Там працюють психологи, які говорять українською.

- *Все в порядку? Лінія підтримки (Alles Oké? Supportlijn)*

«Все в порядку? Лінія підтримки» (de Alles Oké? Supportlijn) пропонує підтримку молодим людям віком від 18 до 25 років. Безкоштовне та анонімне спілкування в чаті та дзвінки (0800-0450) можливі щодня з 14:00 до 22:00. Будь-яка тематика може обговорюватися, а також це можливо робити англійською мовою (<https://www.allesoke.nl/en>).

21.

Чи може моя дитина ходити в школу або у дитячий садок?

Якщо у вас є дитина/діти віком від 5 до 16 років (включно), вони обов'язково повинні відвідувати школу. Це означає, що ваша дитина або діти можуть і повинні ходити до школи. Діти 6-12 років відвідують мовні уроки для дітей з України в початковій школі 't Leerrijk в Dieren. Діти у віці 2-4 років можуть ходити у дошкільні заклади в нашому муніципалітеті. У початковій школі 't Leerrijk, а також у дитячих центрах Puck&Co є дитячі садки. Молодь віком 12-18 років відвідує Міжнародний перехідний клас (Internationale Schakelklas, ISK), українську школу в Арнемі (Groningersingel). Таким чином, наш муніципалітет приєднується до існуючої освіти NT2 (нідерландська як друга мова).

22.

Як я можу зареєструвати свою дитину для отримання освіти?

- *Дитячий садок (2-4 роки) / Peuteropvang*
Батьки/опікуни можуть зареєструвати дітей за електронною адресою: info@puckenco.nl
- *Початкова школа (4-12 років) / Basisschool*
Батьки/опікуни можуть зареєструвати дітей за електронною адресою: leerrijk@scholengroepveluwezoom.nl
У четвер 9 червня о 8.30 ця школа організувала ознайомлювальну зустріч, і батьки могли тоді також зареєструвати свою дитину/дітей.
- *Середня школа (12-18 років) / Middelbare school*
Батьки/опікуни дітей віком 12 -18 років можуть зареєструвати дітей за адресою: schooloekraine@stichtingpas.nl, заповнивши реєстраційну форму: [Aanmeldformulier_leerlingen_Oekraïne.pdf \(vmbo-venster.nl\)](https://vmbo-venster.nl/Portals/1/Oekraïne/Aanmeldformulier_leerlingen_Oekra%C3%AFne.pdf) (https://vmbo-venster.nl/Portals/1/Oekraïne/Aanmeldformulier_leerlingen_Oekra%C3%AFne.pdf)

23.

Проїзд громадським транспортом у школу

Відшкодування витрат на проїзд до школи є можливим при певних ситуаціях. Наприклад, для дітей, які не можуть ходити до школи самостійно, тому що школа знаходиться дуже далеко. Вам необхідно самостійно оформити проїзdnий квиток у вигляді персонального річного абонементу на громадський транспорт. Такі абонементи ви оформляєте для себе та своєї дитини (дітей). Потім ви особисто супроводжуєте своїх дітей до школи.

24.

Умови відшкодування транспортних витрат до школи

Чи маєте ви право на користування транспортом для школярів, залежить від кількох факторів. У будь-якому випадку для прийняття рішення є важливими наступні фактори:

- Учень живе і перебуває в муніципалітеті Реден.
- Відстань від адреси проживання до школи має бути більшою від 1 кілометра.
- Учень не може добиратися в школу і назад самостійно чи разом з супроводжуючою особою через далеку відстань.
- Небезпечно дозволяти дитині добиратися у школу наодинці.
- У вашому розпорядженні немає транспортних засобів, таких як велосипед, мопед чи автомобіль.
- Абонемент на проїзд, дійсний протягом 1 року і буде продовжений лише за необхідності.

25.

Власний внесок

Ви платите особистий внесок за проїзд, він залежить від вашого доходу. Якщо ваш дохід за рік вищий, ніж 27 900,00 євро, тоді ви платите власний внесок. У 2021-2022 навчальному році особистий внесок становить 600,00 євро на дитину.

26.

Форма заявки (Aanvraagformulier)

Форму заявки можна отримати в школах, на нашому веб-сайті, у пунктах прийому та пунктах сервісного обслуговування муніципалітету в Dieren і в Velp. Адреси обох сервісних пунктів мерії із графіком роботи можна знайти у формі заявки. Форму слід заповнити, підписати та здати в пунктах обслуговування мерії або відправити на електронну адресу: sociaalmeldpunt@rheden.nl

Муніципалітет розгляне вашу заявку, після чого протягом 2 тижнів ви отримаєте повідомлення, чи будете ви отримувати компенсацію за абонемент на проїзд у школу і назад.

27.

Дитячий садок і дошкільна освіта дітей віком 2-4 років (Peuteropvang en VVE)

У дитячий садок приймають дітей віком 2-4 років. Діти ходять двічі (на тиждень) зранку (= 8 годин). Там в основному діти граються. Таким чином вони дізнаються, як все відбувається в школі: співають пісні, сидять на стільці, слухають казку.

Дитячий садок дошкільної та ранньої освіти (de VVE peuteropvang) рекомендований для дітей віком від 2 до 4 років, які мають труднощі із спілкуванням нідерландською мовою. У такому випадку ваша дитина буде ходити в дошкільний заклад 4 рази (на тиждень) вранці (= 16 годин). Дітки частіше чують нідерландську мову і готуються до школи таким чином. Для запису у такий дошкільний заклад вам знадобиться скерування для дошкільної та ранньої освіти від консультаційного бюро.

Записатися на прийом: jeugdgezondheidszorg@vggm.nl

ЗВЕРНІТЬ УВАГУ: догляд за малюками та дошкільна освіта (VVE) коштують грошей. Ви платите особистий внесок за 8 годин на тиждень. Наскільки велика ця сума, залежить від вашого доходу. Якщо ви заробляєте мало, тоді цей платіж може становити, наприклад, 0,34 євро на годину. Ви працюєте? – Можливо ви зможете отримати допомогу на оплату дитячого садку (kinderopvangtoeslag). У інших випадках муніципалітет оплачує садок разом з вами. Дитячий садок допоможе вам зареєструватися.

Ваша дитина також може піти в дитячий садок дошкільної освіти (VVE) у вашому районі. Місце розташування можна знайти на сайті www.rheden.nl. Наберіть у пошуковому рядку: peuteropvang (дитячий садок). У початковій школі 't LeerRijk та у дитячих центрах Puck&Co є дитячі садки і дошкільна освіта VVE. Зареєструйте свою дитину: info@puckenco.nl

28.

Дитячий клас 4 - 6 років / Kleuterklas

Заняття дитячого класу початкої школи 't LeerRijk проводяться для дітей віком 4-6 років. В основному тут діти граються. В ігровій формі вони починають вчити літери та цифри, тримати в руці олівець тощо.

Звичайно, В ваша дитина також може відвідувати дитячий клас у вашому районі. Зареєструйте свою дитину в het LeerRijk: Leerrijk@scholengroepveluwezoom.nl

29.

Мовний клас 6-12 років / Taalklas

Мовний клас в початковій школі het LeerRijk призначений для дітей віком 6-12 років. Тут дітей навчають багатьох важливих предметів, таких як арифметика, письмо, історія тощо. Також учні вивчають англійську, нідерландську та українську мови. Діти відвідують мовний клас, доки не зможуть добре вчитися у звичайній школі.

30.

School 12 - 18 jaar

У вас є дитина віком від 12 до 18 років? Тоді він або вона може отримати середню освіту в муніципалітеті Арнем. Ви можете зареєструвати свою дитину в Міжнародний перехідний клас (de Internationale Schakelklas, ISK).

Подайте запит на реєстраційну форму за посиланням: Schooloekraine@stichtingpas.nl

31.

Я хотів/ла би працювати, це можливо?

Кожен, хто підпадає під дію Тимчасового положення про Україну (див. Розділ 1, загальна інформація про проживання в Нідерландах), може працювати в Нідерландах без дозволу на роботу. Це означає, що роботодавець не повинен оформляти для вас дозвіл на роботу. Таким чином вам полегшили пошук роботи, якщо ви хотіли б її знайти. Звільнення від дозволу на роботу відноситься до роботи в якості найманого працівника. Щоб працювати за наймом, вам потрібен трудовий договір та роботодавець. Більше інформації про роботу можете прочитати на: <https://www.refugeehelp.nl/get-help/category/work-income> (інформація доступна українською та російською мовами) і на цьому веб-сайті ви також знайдете організації, які можуть допомогти вам знайти роботу в Нідерландах: <https://www.werk.nl/werkzoekenden/eu/working-netherlands>. Зазначені вище умови також застосовуються, якщо ви хочете займатися волонтерською діяльністю або стажуватися.

У кадровій агенції Young Capital працює україномовний наставник з працевлаштування. За допомогою цього тренера з працевлаштування Ви можете висловити власні побажання та очікування своєю рідною мовою, і з Вами обговорять можливості праці від агентства з тимчасового працевлаштування Young Capital. Для працевлаштування в Нідерландах наявність резюме англійською мовою є плюсом. Більше інформації: y.tsutsei@youngcapital.nl

32.

Я хочу працювати як самозайнята особа (ZZP-er) або підприємець. Чи це можливо?

На даний момент біженці з України не можуть працювати в якості незалежного підприємця (zzp) у Нідерландах. Уряд Нідерландів хоче захистити біженців від зловживань, таких як недоплата. Не виключено, що уряд Нідерландів все ж змінить правила для самозайнятих осіб. За певних умов ви можете зареєструватися в Нідерландах як підприємець/компанія.

На сайті Торгової палати (KvK, de Kamer van Koophandel) розміщена інформація щодо роботи zzp у Нідерландах для біженців з України:

<https://www.kvk.nl/english/starting-a-business-in-the-netherlands/ukrainian-refugee-registration-at-kvk/>

ЗВЕРНІТЬ УВАГУ! Щоб зареєструвати власну компанію в Торговій палаті, вам потрібен дозвіл на працевлаштування. Умови отримання цього дозволу жорсткі. Для певних секторів дозвіл на працевлаштування не видається. Це стосується, наприклад, будівництва, галузі громадського харчування та готелів, сільського господарства і послуг з прибирання помешкань.

33.

Я хочу працювати як волонтер.

Якщо ви хочете працювати волонтером, це можливо. Для конкретної волонтерської роботи, будь ласка, зв'яжіться з Inclusio через: tdheijer@inclusio.nl. Якщо ви хочете працювати з дітьми, вам буде ще необхідна довідка про несудимість (VOG, Verklaring omtrent gedrag)

34.

Чим я можу зайнятися в цьому районі?

7 сіл муніципалітету Реден (Rheden) розташовані між рікою Ейссел (de IJssel) і національним парком Велувезум (het Nationaal Park Veluwezoom), красивою пустошною (невисокі квітучі чагарники вересу) та лісовою місцевістю. Це унікальне поєднання в Нідерландах. У нашому районі є багато можливостей для піших і велосипедних прогулянок.

Туристичне бюро (VVV)

Ви можете отримати місцеву туристичну інформацію в офісі туристичного бюро (de VVV-servicepost). Їх сервісні пункти можна знайти в майже кожному з 7 сіл муніципалітету:

- Rheden: Veluwetransferium Posbank, Heuvenseweg 5a
- De Steeg: Cafeteria De Linde, Hoofdstraat 124
- Ellecom: Bakker Samberg, Friedhof 1 en Landgoed Avegoor, Zutphensestraatweg 2
- Dieren: The Read Shop, Diderna 6
- Laag-Soeren: vakantiedorp De Jutberg, Jutberg 78
- Velp: Boekhandel Jansen & De Feijter, Emmastraat 6

35.

Я хочу займатися спортом, де я можу це робити?

Огляд спортивних клубів і постачальників спорту у муніципалітеті Реден: www.sportinrheden.nl. Або подивіться на rhedentontdekt.nl, щоб дізнатися про індивідуальні спортивні заходи.

36.

Я хотів/хотіла би плавати. Де можу це робити?

Плавати без диплома з плавання або без проходження курсу уроків плавання небезпечно. Якщо ви бажаєте плавати і також вмієте плавати, ви можете зробити це в нашому муніципалітеті за наступними адресами:

- Biloenbad Velp, Gruttostraat 3 in Velp
- Openluchtbad de Hangmat, IJsselsingel 7 in Rheden
- Recreatiegebied Rhederlaag, Marsweg 2 Lathum

37.

Я хочу ознайомитися з культурою Нідерландів.

Якщо вас цікавить наша культура, ви можете знайти огляд асоціацій і постачальників мистецтва та культури або культурних заходів тут: www.cultuurbedrijfriqq.nl

38.

Як я можу користуватися громадським транспортом?

У Нідерландах розвинена мережа громадського транспорту. Подорожувати по Нідерландах можна автобусом, трамваем або поїздом. Загалом, вам потрібна лише одна картка OV для користування громадським транспортом, за допомогою якої ви відмічаєте свою посадку і висадку у будь-якого перевізника.

39.

Подати заявку на отримання картки для користування громадським транспортом/

З картою з чіпом для проїзду (OV-chipkaart) ви можете подорожувати Нідерландами на будь-якому громадському транспорті. Картку OV з чіпом можна придбати на вокзалах, у різних магазинах і супермаркетах, а також онлайн в Інтернеті. Додаткову інформацію про подачу заявки на оформлення картки можна знайти на сайті: <http://www.ov-chipkaart.nl> Віддаєте перевагу телефонному зв'язку? 0900-0980.

- *Персональна OV-карта* є особистою, тому нею не можуть користуватися інші особи. Виставлення рахунків здійснюється згодом через ваш банківський рахунок. Особисті OV-картки необхідно активувати на станції. При цьому ви вказуєте, чи бажаєте ви подорожувати у 1 першому чи 2 другому класі; 1й клас дорожчий.
- *Анонімною OV картою* можуть користуватися різні люди в різний час і вона має баланс (saldo). Анонімні OV-картки – це картки, які можуть використовуватися різними людьми послідовно, тому вони не пов'язані з однією особою. Ці картки OV можна поповнювати за допомогою автоматів у Jumbo, Albert-Heijin, Primera або на вокзалі.

40.

Вартість

Громадський транспорт коштує недешево. Однак, є варіанти знижок. Дивіться: [OV-chipkaart - Landelijke reisproducten](#)

41.

Планувальник поїздки (9292)

На сайті 9292 ви можете дізнатися, як дістатися до місця призначення. Введіть своє поточне місцезнаходження та потрібний пункт призначення, і додаток покаже вам, у який автобус, трамвай чи потяг потрібно сідати [www.9292.nl](#) Віддаєте перевагу телефонному зв'язку? 0900-9292 (0,90 євро/хв) NS (Нідерландська залізниця, Nederlandse Spoorwegen).

42.

PlusBus

Якщо вам вже виповнилося 55 років, ви можете скористатися автобусом PlusBus (як житель муніципалітету Реден і Розендал). Додаткова інформація на сайті: [www.plusbusrhedenrozenaal.nl](#)

Автобус Plusbus курсує з понеділка по п'ятницю з 8:00 до 20:00 і в суботу з 9:00 до 18:00. У неділю не їздить. Автобуси Plusbus їздять у межах муніципалітету і прилеглої місцевості.

Вартість поїздки в межах регіону починається приблизно від 3,50 євро. З повним оглядом вартості можна ознайомитися на сайті: [www.plusbusrhedenrozenaal.nl/tarieven](#) Замовити поїздку можна по телефону, електронною поштою або на сайті:

- По телефону: 026-3707071 (з понеділка по п'ятницю з 9.30 до 11.30)
- Електронною поштою: planning@plusbusrhedenrozenaal.nl
- За допомогою веб-сайту: www.plusbusrhedenrozenaal.nl/rit-bestellen/

43.

Я привіз/привезла домашню тварину, що мені потрібно знати?

Ви приїжджаєте до Нідерландів із зони бойових дій з домашнім улюбленцем? Ви можете прочитати роз'яснення існуючих правил та які служби можуть допомогти.

Через надзвичайну ситуацію в Україні ЄС вирішив змінити вимоги щодо ввезення домашніх тварин на більш гнучкі. Це пом'якшення стосується лише домашніх тварин, які втікали разом зі своїм початковим господарем і прямують з України та Росії до Європи. Такі обставини створюють ризик для нашого громадського здоров'я. Тварини можуть бути переносниками небезпечного захворювання сказ. Тому дотримуйтесь із своєю твариною домашнього карантину. Зареєструйтеся в нідерландському Управлінні з безпеки харчових продуктів і споживчих товарів

Ви їдете до Нідерландів із домашньою твариною чи вже прибули разом до Нідерландів? Будь ласка, якнайшвидше зв'яжіться з Управлінням з безпеки харчових продуктів і споживчих товарів Нідерландів (NVWA), щоб зареєструвати свою домашню тварину:

- Нідерландською мовою: <https://www.nvwa.nl/onderwerpen/oorlog-in-de-oekraine>
- Українською мовою: <https://www.nvwa.nl/onderwerpen/oorlog-in-de-oekraine/informatie-in-het-oekraiens>
- Англійською мовою: <https://english.nvwa.nl/news/news/2022/03/09/import-rules-for-pets-from-ukraine>

44.

Відвідайте ветеринара

Якщо ви зі своєю домашньою твариною вже перебуваєте в Нідерландах, доцільно якнайшвидше відвідати ветеринара у вашому районі. Цей ветеринар мікрочипує, оформить необхідний європейський паспорт і вакцинує вашу тварину від сказу, якщо цього ще не було зроблено раніше. Крім того, ветеринар робить аналіз крові (визначення титру) через 30 днів після вакцинації, щоб визначити ефективність вакцинації проти сказу. Тому зверніться до ветеринара через 30 днів після вакцинації. Перед вашим візитом переконайтеся, що тварина залишається максимально відмежованою від інших (домашніх) тварин і людей.

Ви не змогли відвідати ветеринара через певні обставини? Зробіть це зараз, будь-ласка!

45.

Подорож в межах ЄС зі своєю домашньою твариною

Ветеринар гарантує, що ваша домашня тварина стане 'ЄС-гідним/гідною', щоб ви могли також подорожувати разом в межах Європейського Союзу. Витрати на чіпування, оформлення паспорта, вакцинацію та аналіз крові будуть компенсовані.

46.

Допомога для тварин з України

За допомогою гарячої лінії «Hulp voor Dieren uit Oekraïne» можна звернутися за допомогою для тварин, які втекли від війни. Біженці, муніципалітети, центри шукачів притулку або люди, які приватно приймають українців із їхніми тваринами, можуть звернутися сюди по допомогу. Тваринам можуть допомогти з шляхом проведення необхідних щеплень та надання медичної допомоги, потрібних тварині практичних речей, таких як кошики та їжа та/або тимчасовий притулок. Щоб отримати додаткову інформацію, перейдіть на: www.hulpvoordierenuitoekraine.nl

Щодо запитів допомоги вашим домашнім тваринам телефонуйте: 088-8113333 (працює з понеділка по п'ятницю з 09:00 до 17:00). Ви також можете писати на електронну пошту: info@hulpvoordierenuitoekraine.nl

47.

Я відчуваю загрозу

Будь-яка форма агресії, дискримінації або погроз заборонена в Нідерландах. Це стосується і насильства в сім'ї. Ви підозрюєте насильство стосовно іншої людини? Або це відбувається з вами? Будь ласка, зв'яжіться з поліцією або співробітником на стійці реєстрації центру прийому біженців. Якщо екстреної ситуації немає, але ви все одно хочете звернутися в поліцію? Тоді дзвоніть: 0900-8844. Ви не говорите англійською? Тоді запросіть перекладача, щоб він/вона все розказав/ла. Я не почувуюся в безпеці в своїй приймаючій родині

Ви не відчуваєтеся в безпеці у своїй приймаючій родині чи в місці прийому? Телефонуйте: 0800-2000. Організація «Veilig Thuis» (Безпечний дім) вислухає вас і порадить, куди ви можете звернутися за допомогою.

48.

Я не відчуваю себе в безпеці як ЛГБТІ/LGBTI

Ви відчуваєте себе в небезпеці як ЛГБТІ-людина? Через het COC (Нідерландська група інтересів для гомосексуалістів, лесбіянок, бісексуалів, трансгендерів та людей з інтерсексуальним станом) ви знайдете всю інформацію про безпеку та допомогу ЛГБТІ-людям у Нідерландах. Шукаєте ЛГБТІ-дружній притулок? На rainbow.whodis.org біженці можуть шукати притулки для ЛГБТІ, зокрема в Європі.

49.

Я вважаю, що я або інші зазнаємо експлуатації чи торгівлі людьми

Якщо Ви підозрюєте торгівлю людьми чи експлуатацію, ви можете повідомити про це в поліцію або інспекцію праці Нідерландів. Це можна робити анонімно:

- Ви можете повідомити про підозру в насильстві чи експлуатації за телефоном місцевої поліції за номером 0900-8844 і попросити з'єднати з групою боротьби з торгівлею людьми.
- Ви можете повідомити про підозру в трудовій експлуатації за телефоном Нідерландської інспекції праці за номером 0800-5151.

CoMensha займається боротьбою з торгівлею людьми та надає інформацію та консультації. Ви можете зв'язатися з CoMensha за телефоном 033-448 11 86. Ця листівка CoMensha містить ряд порад щодо безпеки після втечі із зони бойових дій. У флаєрі міститься інформація про те, як розпізнати ризики експлуатації та торгівлі людьми, що опинившись у такій ситуації ви можете зробити та куди про це можна повідомити.

50.

Чому в нашому районі вмикають сирену повітряної тривоги?

Кожного першого понеділка місяця о 12:00 уряд Нідерландів тестує сирену повітряної тривоги. Звук сирени повітряної тривоги триває 1 хвилину 26 секунд. Нічого не сталося, і Вам не потрібно нічого робити.

Якщо сирени звучать в різні моменти доби і довше ніж звичайно, та кілька разів поспіль, то має місце надзвичайна ситуація. У такому випадку необхідно негайно зайти в будівлю та зачинити вікна та двері.

51.

Що таке NL-alert сповіщення?

NL Alert — це повторюване тестування (двічі на рік) системи безпеки Нідерландів. Якщо проводиться тест, то про це одразу повідомляється в тексті сповіщення. У засобах масової інформації також розповідають заздалегідь, що буде надіслано test-Alert (тестове повідомлення). Якщо ви отримали сповіщення NL Alert, але це не було тестом, дотримуйтеся інструкцій у тексті SMS. Докладніше про NL Alert: NL-Alert | Crisis.nl

52.

Коли я отримую сповіщення NL-Alert?

Ви отримаєте NL-Alert у разі виникнення надзвичайної ситуації у вашому регіоні. Наприклад, сповіщення про велику пожежу, теракт або несподіваний шторм. Щоб отримати NL-Alert, ваш мобільний телефон має бути увімкнено.

53.

Що написано в повідомленні NL-Alert?

У сповіщенні NL-Alert написано, що відбувається, що ви повинні робити та де ви можете знайти більше інформації. Бачите NL-Alert? негайно прочитайте повідомлення, дійте, а також допоможіть іншим.

54.

Що я повинен/повинна робити при COVID-19?

COVID-19 - інфекція, що повторюється в Нідерландах і за кордоном уже кілька років. В Нідерландах існує програма вакцинації. Щеплення є безкоштовним.

На даний момент більше не діють правила захисту від коронавірусу, немає необхідності дотримуватися дистанції один від одного і, наприклад, не потрібно носити захисну маску.

У Вас є симптоми, схожі на COVID:

- висока температура тіла
- кашель
- втома
- порушення відчуття смаку чи запаху

При таких симптомах слід провести самотестування на COVID. Самотест можна придбати у супермаркетах, магазинах продажу товарів для здоров'я та аптеках. Він коштує близько 3 євро.

55.

Вакцинація

Для того щоб отримати безкоштовну вакцинацію, телефонуйте до Муніципальної служби охорони здоров'я (GGD) на номер загальнодержавного запису: 0800-7070. (7 днів на тиждень 8.00-20.00. Дзвінки безкоштовні на додаток до ваших звичайних витрат на дзвінки)

З метою профілактики коронавірусної інфекції рекомендується:

- Часто і ретельно мийте руки з милом.
- Під час кашлю та чхання прикривайте рот і ніс зігнутих ліктем.
- Маєте симптоми Covid-19, нездужання, Залишайтеся вдома і зробіть самотест.
- Добре провітрюйте приміщення.
- Отримайте вакцину, бустерну вакцинацію або повторне щеплення.