

CONVENANT & PRIVACYREGLEMENT

Casusoverleg overlastgevers en personen met
verward gedrag

GEMEENTE RHEDEN

2019

Opgesteld door: Esther Sommers
Gemeente Rheden
Versie: Concept 9 april 2019

Inhoud

- I.** Convenant
- II.** Privacyreglement
- III.** Bijlagen:
 - Modelbrieven
 - Toelichting

I. Convenant

De partijen:

- De gemeente Rheden, vertegenwoordigd door de heer C. van Eert, burgemeester;
- De Politie, vertegenwoordigd door G. van Ee, Teamchef IJsselwaarden, eenheid Oost Nederland
- Woningcorporatie Vivare Arnhem

nemen in aanmerking dat:

De gemeente Rheden:

- I. Heeft de zorg aan inwoners in sociale gebiedsteams georganiseerd;
- II. Onderkent dat ondanks de inspanningen van de sociale gebiedsteams overlast kan ontstaan in de veilige woon en leefomgeving¹ door individuen die bijvoorbeeld overlastgevend of verward gedag vertonen;
- III. Beschermt de persoonlijk leefomgeving van haar inwoners en vindt dat een individu de rechten en vrijheden van anderen niet mag aantasten;
- IV. Wil waar mogelijk overlastsituaties en wanordelijkheden vóór zijn, door "daar waar er zorgen zijn", een bewuste keuze te maken om in te grijpen en erger te voorkomen. Daarbij is "niets doen" tevens een optie, in die situatie zal pas worden ingegrepen als er overlast is;
- V. Wil waar mogelijk situaties waarin een persoon verward gedrag vertoont en schade aan zichzelf of een andere aanricht voorkomen of erger voorkomen.
- VI. Bespreekt situaties van overlast en wanordelijkheden die de bewoners, gemeente en haar partners ervaren in een *casusoverleg overlastgevers en personen met verward gedrag*;
- VII. Stelt vast dat de verantwoordelijkheid voor en daarmee het initiatief tot het vormgeven van het *casusoverleg overlastgevers en personen met verward gedrag* bij de gemeente ligt, zij voert daarbij de regie over het overleg;
- VIII. Bevordert het integraal aanpakken van de onderliggende problematiek door het versterken van de samenwerking tussen veiligheids- en zorgpartners in het *casusoverleg overlastgevers en personen met verward gedrag*.
- IX. Onderkent dat het wenselijk is om in die gevallen waarbij overlast dreigt te ontstaan:
 - a. Partijen vanuit hun respectievelijke verantwoordelijkheden op gebied van openbare orde en veiligheid, woonvoorzieningen, zorg en sociaal team bij elkaar te brengen;
 - b. De diverse partijen effectief en efficiënt met elkaar willen samenwerken, voor de versterking van de lokale zorg- en hulpstructuur om verwarde en/of kwetsbare personen hulp te kunnen bieden;
 - c. Casuïstiek integraal te benaderen, waarbij doelgerichtheid, proportionaliteit en subsidiariteit bewaakt worden waar het gaat om de te delen persoonsgegevens van (potentiële) overlastgevers;
 - d. Casus-gedreven aan de slag te gaan om te komen tot interventies die overlast voorkomen of de gevolgen van de verwachte overlast minimaliseren;
 - e. En daartoe (persoons-) informatie uitwisselen over de betrokken (potentiele) overlastgevers.

Kaders aanpak overlastgevers en personen met verward gedrag

- X. Er zijn adressen waarvan één of meerdere bewoners veel negatieve invloed hebben op de veiligheid en de leefbaarheid van hun wijk of op de persoonlijke leefomgeving van de omwonenden. Dat kan zijn door een combinatie van strafbare activiteiten, veroorzaken van onrust en van overlast, anderen aanzetten tot onrust en overlast, intimideren van inwoners en bezoekers van de wijk, gevaar zijn voor zichzelf of de omgeving en/of het uitlokken van strafbare feiten;
- XI. Het voor individuele partijen niet mogelijk blijkt om het gedrag van (de bewoners van) deze adressen individueel (vanuit hun eigen taakstelling) in voldoende mate te laten veranderen.

¹ VNG-thema's onder veilige woon en leefomgeving zijn zware woonoverlast, intimidatie in de buurt, onaantastbaren, verwarde personen en veelplegerscriminaliteit

Convenant & Privacyreglement gemeente Rheden

- XII. Om die reden een gezamenlijke aanpak vereist is, met als doel het terugbrengen of wegnemen van de overlast vanuit een brede en gebiedsgerichte aanpak:
- a. het gedrag van de bewoners van het adres, zo nodig in een gedwongen kader als daar een wettelijke grondslag voor is, zodanig beïnvloeden dat de veiligheid en de leefbaarheid van de wijk niet langer negatief door de bewoners van het adres wordt beïnvloed;
 - b. het, zo nodig in een gedwongen kader als daar een wettelijke grondslag voor is (jeugdwet), bieden van hulp aan bewoners van de adressen en in ieder geval aan de kinderen en de jongeren op deze adressen, zodat hen perspectief wordt geboden op volwaardige participatie in de samenleving;
 - c. voor deze brede gebiedsgerichte casusoverleg noodzakelijk is in de breedst mogelijk samenstelling en op alle mogelijke (strategische, tactische en operationele) niveaus waarbij alle functionarissen die uit hoofde van hun functie met (de bewoners van) het adres te maken hebben, betrokken worden;
 - d. alle partijen er naar streven de werkzaamheden van de organisaties betrokken bij de aanpak van overlastgevende adressen op efficiënte en effectieve wijze op elkaar aansluiten;
 - e. het hiervoor noodzakelijk en gewenst is onderling (persoons-) gegevens uit te wisselen en partijen daarbij als uitgangspunt hanteren dat er niet meer gegevens worden uitgewisseld dan strikt noodzakelijk;
 - f. partijen zich ervan bewust zijn dat zij bij het uitwisselen van gegevens gehouden zijn aan de op hen van toepassing zijnde wet- en regelgeving;
 - g. partijen realiseren zich hierbij dat bij gegevensuitwisseling gezocht moet worden naar een evenwicht tussen het beschermen van de rechten en vrijheden van de omgeving en het belang van de betrokken overlastgever bij de bescherming van zijn of haar persoonlijke levenssfeer;
 - h. de Algemene verordening gegevensverwerking (AVG), de Uitvoeringswet AVG en de Wet en het Besluit politiegegevens eisen stellen aan een zorgvuldige gegevensverwerking.
- XIII. de burgemeester op grond van artikel 172 van de gemeentewet in zorgt voor leefbaarheid, veiligheid, bestrijding van overlast en het college op grond van de Wet maatschappelijk ondersteuning en de Jeugdwet zorgt voor begeleiding bij zorg;
- XIV. De politie op grond van artikel 3 politiewet verantwoordelijk is voor de handhaving van de openbare orde en hulpverlening aan hen die dit behoeven;
- XV. De woningcorporaties op grond van artikel 18a van de Woningwet de Huisvestingswet 2014 en de huisvestingsverordening 2016 verantwoordelijk zijn te voorzien in het beheer en onderhoud van de door huurders bewoonde woongelegenheden en de direct daaraan grenzende omgeving.

Effect van de aanpak

- XVI. door het nastreven van deze doelstellingen en door de aanpak op elkaar af te stemmen neemt de overlast en hinder veroorzaakt door overlastgevers af en wordt zorg en perspectief geboden waardoor de omgeving duurzaam van de overlast af is;

Randvoorwaarden aanpak

- XVII. het noodzakelijk is om te komen tot een gezamenlijke aanpak op basis van een inventarisatie en analyse van de overlastgevers waarbij informatie-uitwisseling een grote rol speelt;
- XVIII. voor het bij elkaar brengen van de informatie, het formuleren en vaststellen van de gezamenlijke aanpak, het uitvoeren ervan en bewaken van de voortgang, het noodzakelijk is om nadere afspraken te maken.

en komen het volgende overeen:

DOELSTELLING

Artikel 1.

1. Het casusoverleg overlastgevers en personen met verward gedrag streeft de volgende doelen na:
 - a. Het verhelpen, voorkomen en terugdringen van probleemgedrag en overlast van (bewoners van) adressen;
 - b. Het zo vroegtijdig mogelijk signaleren en doorverwijzen van probleemgedrag, overlast en verward gedrag bij bewoners;
 - c. Het plegen van hulpverleningsinterventies door één of meerdere partijen van het overleg evenals het onderling afstemmen van deze interventie;
 - d. Het beter op elkaar laten aansluiten van de fasen van aanpak, hulpverlening en nazorg van de betrokkene(n);
 - e. De realisering van een goede handhaving van openbare orde en daarmee de overlast die wordt veroorzaakt of de schade dat de persoon in kwestie zichzelf of andere aanricht tot een minimum beperken.
2. De partijen blijven zicht houden op overlastgevers en personen met verward gedrag, ook als die geen overlast of hinder meer veroorzaken of schade aan zichzelf of andere aanricht en plegen preventief inzet op deze personen (groepen) om te voorkomen dat zij hinderlijk worden, overlast veroorzaken of crimineel gedrag gaan vertonen;

BEGRIPPEN

Artikel 2.

In dit convenant en privacyreglement worden verstaan onder:

1. Actieve en passieve deelname aan overleg: actieve deelname betekent daadwerkelijke aanwezigheid en participatie aan een overleg en passieve deelname betekent agendalid en actieve deelname op uitnodiging.
2. Casusoverleg: overlegstructuur waarbij relevante partijen (o.a. zorgbehoeften van) personen bespreken en afstemmen en waarbij een individuele aanpak wordt ontwikkeld en uitgevoerd op lokaal of regionaal niveau.
3. Hot-spot: locatie waar omwonenden structurele overlast ervaren. Deze overlast kan veroorzaakt worden door personen met verward gedrag.
4. Individuele aanpak: persoonsgerichte aanpak. Er wordt gestreefd naar het bieden van perspectief en adequate zorg, zodat deze zelfstandig kan deelnemen aan de samenleving.
5. Locatie/domeingerichte aanpak: aanpak gericht op het terugdringen van overlast op locaties in samenwerking met relevante partijen en omwonenden. De overlast kan veroorzaakt worden door groepen of individuen.
6. Partijen: gemeente Rheden, Politie-eenheid Oost Nederland en Woningcorporatie Vivare Arnhem.
7. (Problematisch) gedrag: gedrag dat de openbare orde, sociale norm en veiligheid verstoort, overlast veroorzaakt, en/of crimineel van aard is.
8. Multidisciplinair overleg (MDO): Een MDO is een overleg waarbij verschillende zorgverleners rondom een inwoner bij complexe problematiek, onder regie van een lid van het Sociaal Gebiedsteam, samen afstemmen over een plan van aanpak.

REGIE

Artikel 3.

1. De gemeente voert regie op de integrale aanpak van overlastgevers en personen met verward gedrag en gaat daarvoor met Partijen deze overeenkomst aan;
2. Het Openbaar Ministerie voert regie over de strafrechtelijke aanpak van eventuele criminele activiteiten.

CAPACITEIT EN BESLUITKRACHT

Artikel 4.

1. Het bereiken van de genoemde doelstellingen onder Artikel 1 vraagt, dat elk van de partijen voldoende personele en organisatorische capaciteit beschikbaar stelt om met de

Convenant & Privacyreglement gemeente Rheden

vereiste kwaliteit en snelheid te kunnen signaleren, analyseren en besluiten tot en uitvoeren van de activiteiten. Het betekent dat medewerkers worden ingezet met voldoende competentie en handelingsvrijheid om breed en zelfstandig te kunnen functioneren binnen hun eigen taakveld. Tenslotte dienen de partijen te voorzien in voldoende interne coördinatie binnen de eigen organisatie om het samenwerken goed mogelijk te maken;

2. Indien blijkt dat uitvoering van de afspraken stuit op structurele knelpunten bij één van de partijen en dit niet opgelost kan worden op operationeel of tactisch niveau, dan wordt dit op bestuurlijk niveau besproken. Dit bestuurlijk niveau wordt gevormd door de burgemeester, de teamchef van politie en de directievertegenwoordigers van de andere partijen. De bestuurlijke samenwerking met het openbaar ministerie is gepositioneerd in het lokale driehoeksoverleg.

AFSTEMMING

Artikel 5.

1. Partijen komen bij elkaar om informatie uit te wisselen, een inventarisatie te maken van de overlast, om een aanpak te formuleren, vast te stellen en uit te voeren, en om over de voortgang en resultaten te rapporteren;
2. Om de doelstellingen zoals omschreven in artikel 1 te kunnen bereiken, kan het noodzakelijk zijn dat derden aansluiten bij een casusoverleg. Indien dit het geval is, dienen deze derden akkoord te gaan met de voor hen toepasselijke bepalingen uit dit convenant en het privacy protocol. Dit wordt geborgd door middel van een geheimhoudingsverklaring.
3. De gemeente organiseert de afstemming op tactisch niveau, waarbij de gebiedsgerichte aanpak van casussen vorm krijgt en levert hiervoor een voorzitter, secretaris en vergaderfaciliteiten.
4. Overlastgevers of personen met verward gedrag die naar inzicht van de deelnemers in aanmerking komen voor een individuele aanpak waar betrokkenheid van meerdere andere partijen behoeft, worden doorgeleid naar een Multidisciplinair overleg (MDO) georganiseerd door het Sociaal Gebiedsteam, of binnen het Veiligheidshuis zodat een specifieke individuele aanpak geformuleerd wordt.

Artikel 6.

1. Indien sprake is van structurele overlast die een heel gebied raakt, worden "bewonersbijeenkomsten" georganiseerd, waarin samen met partijen en omwonenden een gebiedsgerichte aanpak wordt ontwikkeld en waarbij de voortgang en resultaten van de uitvoering worden bewaakt. In deze bijeenkomsten worden geen persoonsgegevens uitgewisseld. De regierol ligt hierin bij de gemeente.
2. De frequentie van bewonersbijeenkomsten waarin een locatiegerichte aanpak wordt ontwikkeld en de voortgang wordt bewaakt is afhankelijk van de aard van de overlastproblematiek en het aantal hotspots. Deelname van partijen aan deze bijeenkomsten wordt ad hoc afgestemd met partijen.

INFORMATIE

Artikel 7.

De partijen leveren informatie op basis waarvan de afstemming en samenwerking vorm krijgt en de voortgang van de uitvoering van de benoemde activiteiten en de resultaten bewaakt. Ook het niet delen van informatie is daarbij een bewuste keuze, waar partijen op aangesproken en ter verantwoording geroepen kunnen worden.

Artikel 8.

Voor het uitwisselen van informatie (uitwisseling van persoonsgegevens) tussen partijen geldt een apart Privacyreglement, waarop wet- en regelgeving van toepassing is. Daarbij is gezocht naar een evenwicht tussen het belang van bescherming van de persoonlijke leefomgeving van de omwonenden en het belang van de betrokkene bij de bescherming van zijn of haar persoonlijke levenssfeer. Dit reglement maakt onderdeel uit van dit convenant.

FINANCIERING

Artikel 9.

Voor de afstemming over het casusoverleg is geen additionele financiering noodzakelijk.

LOOPTIJD

Artikel 10.

1. Dit convenant treedt in werking op de dag van ondertekening door deelnemende partijen en wordt tenminste aangegaan voor een periode van vier jaar, waarna het convenant automatisch iedere keer met een periode van één jaar wordt verlengd, behoudens schriftelijke opzegging door één van de deelnemende partijen met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden tegen het einde van het opvolgende jaar.
2. Een deelnemende partij kan dit convenant, zonder rechterlijke tussenkomst, na ingebrekestelling, met onmiddellijke ingang opzeggen, indien de afspraken over privacy zoals neergelegd in dit convenant en de daarbij behorende bijlagen niet door de één van de deelnemende partij worden nagekomen.
3. Verplichtingen die naar hun aard zijn bestemd om ook na beëindiging of uitsluiting van het project voort te duren, blijven na beëindigingen van dit convenant bestaan. Tot deze verplichtingen behoren in ieder geval die ter zake van geheimhouding.

CITEERTITEL

Artikel 11.

Het convenant kan worden aangehaald als: Convenant casusoverleg overlastgevers en personen met verward gedrag gemeente Rheden.

Aldus overeengekomen op

Convenant & Privacyreglement gemeente Rheden

Tekenblad behorende bij het Convenant casusoverleg overlastgevers en personen met verward gedrag gemeente Rheden

Woningcorporatie Vivare Arnhem

vertegenwoordigd door

verklaart hierbij akkoord te gaan met het Convenant casusoverleg overlastgevers en personen met verward gedrag gemeente Rheden en het daarbij behorende Privacy protocol

Datum:

Te:

Handtekening

Convenant & Privacyreglement gemeente Rheden

Tekenblad behorende bij het Convenant casusoverleg overlastgevers en personen met verward gedrag gemeente Rheden

Politie eenheid Oost Nederland

vertegenwoordigd door

verklaart hierbij akkoord te gaan met het Convenant casusoverleg overlastgevers en personen met verward gedrag gemeente Rheden en het daarbij behorende Privacy protocol

Datum:

Te:

Handtekening

Convenant & Privacyreglement Casusoverleg overlastgevers en personen met verward gedrag gemeente Rheden

Tekenblad behorende bij het Convenant casusoverleg overlastgevers en personen met verward gedrag gemeente Rheden

Gemeente Rheden

vertegenwoordigd door

verklaart hierbij akkoord te gaan met het Convenant casusoverleg overlastgevers en verward gedrag gemeente Rheden en het daarbij behorende Privacy protocol

Datum:

Te:

Handtekening

II. Privacy protocol

De partijen van het "Convenant Aanpak overlastgevers en personen met verward gedrag gemeente Rheden" streven naar het voorkomen en wegnemen van overlast in de gemeente Rheden. Hiervoor wordt per casus een gezamenlijke aanpak opgesteld.

Om te komen tot een gezamenlijke aanpak is het noodzakelijk om een goed beeld te vormen van de situatie. De verschillende partijen leveren hiervoor, ieder vanuit de eigen verantwoordelijkheid en professionaliteit informatie over de overlastgevers aan als daarvoor een rechtmatige grondslag aanwezig is, zoals bedoeld in artikel 6 van de Algemene verordening gegevensbescherming.

Artikel 8 van het Convenant aanpak jeugdgroepen gemeente Rheden beschrijft dat de partijen, met betrekking tot de informatie-uitwisseling over de overlastgevers en personen met verward gedrag, een privacyreglement opstellen.

De partijen:

- a. Gemeente Rheden, vertegenwoordigd door de heer C. van Eert, burgemeester;
- b. Politie-eenheid Oost, vertegenwoordigd door de heer G. van Ee, teamchef IJsselwaarden;
- c. Woningcorporatie Vivare Arnhem, vertegenwoordigd door E. de Jong, Directeur Klant.

In aanmerking nemende:

- het Convenant aanpak overlastgevers gemeente Rheden;

Overwegende:

- dat bij informatie-uitwisseling, partijen gehouden zijn aan de op hen van toepassing zijnde wet- en regelgeving;
- dat bij informatie-uitwisseling gezocht moet worden naar een evenwicht tussen het belang bij gegevensuitwisseling over betrokkene en het belang van de betrokkene bij de bescherming van zijn of haar persoonlijke levenssfeer;
- dat de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de daarop gebaseerde Uitvoeringswet en de Wet politiegegevens eisen stelt aan een zorgvuldige gegevensverwerking;
- de wettelijke grondslagen de artikelen 172 van de Gemeentewet, 7.4.0 van de jeugdwet, 18a van de Woningwet, artikel 3 van de politiewet zijn.

komen overeen

om gelet op hun taken:

- a. het voeren van regie op de integrale aanpak van overlastgevers, de handhaving van de openbare orde en uitvoering van nazorg, waarin ondermeer wordt voorzien in huisvesting, arbeid en dagbesteding van de betrokkene;
- b. de opsporing van strafbare feiten, handhaving van de openbare orde en hulpverlening aan hen die dit behoeven.

en met in acht neming van het in bijzonder op hen van toepassing zijnde Privacywet- en regelgeving:

- a. Artikel 8 EVRM en artikel 10 Grondwet;
- b. voor gemeente Rheden: de Algemene Verordening Gegevensbescherming en Wet basisregistratie persoonsgegevens;
- c. voor de Politie-eenheid: Wet Politiegegevens met het daarbij behorende Besluit Politiegegevens;
- d. voor allen partijen: Algemene Verordening Gegevensbescherming;
- e. overige Privacyreglementen en wet en regelgeving die van toepassing is op de convenantpartners.

de gegevens- en informatie-uitwisseling die voor de aanpak noodzakelijk is, als volgt in te richten:

Artikel 1. Begripsbepalingen

Voor zover niet omschreven in het convenant wordt in dit privacyreglement verstaan onder:

- a. AVG: Algemene Verordening Gegevensbescherming.
- b. Awb: Algemene wet bestuursrecht
- c. Bestand: elk gestructureerd geheel van persoonsgegevens dat volgens bepaalde criteria toegankelijk is en betrekking heeft op verschillende personen.
- d. Betrokkene: de persoon op wie een persoonsgegeven dat op grond van dit reglement wordt verwerkt, betrekking heeft.
- e. Bijzondere persoonsgegevens: persoonsgegevens waaruit ras of etnische afkomst, politieke opvattingen, religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen, of het lidmaatschap van een vakbond blijken, genetische gegevens, biometrische gegevens met het oog op de unieke identificatie van een persoon, gegevens over gezondheid en gegevens met betrekking tot iemand seksueel gedrag of seksuele gerichtheid.
- f. BRP: Basisregistratie Persoonsgegevens.
- g. complexe problematiek: als op meerdere leefgebieden tegelijk problemen zijn. De leefgebieden zijn wonen, scholing, werk, financiën, gezondheid, relaties, levensbeschouwing, vrijetijdsbesteding, politie en justitie;
- h. convenant: convenant casusoverleg overlastgevers en personen met verward gedrag gemeente Rheden;
- i. deelnemer: de persoon die werkzaam is voor een van de convenantpartners en rechtstreeks betrokken is bij de aanpak;
- j. derde: ieder die niet als betrokkene, als convenantpartner, als instelling of beroepskracht betrokken is bij de verwerking van persoonsgegevens in verband met de aanpak;
- k. hulp: iedere vorm van ondersteuning, begeleiding, activering, zorg die onderdeel uitmaakt van de individuele aanpak en die is gericht op het wegnemen dan wel verminderen van de problematiek van de overlastgever of de persoon met verward gedrag;
- l. individuele aanpak: samenhangend geheel van interventies gericht op de aanpak van de problematiek van een individuele overlastgever of de persoon met verward gedrag;
- m. interventie: ieder onderdeel van de individuele aanpak dat is gericht op het wegnemen dan wel verminderen van de problematiek;
- n. Ontvanger: degene aan wie de persoonsgegevens worden verstrekt.
- o. Partijen: iedere deelnemer en daarmee ondertekenaar van dit privacyreglement aanpak.
- p. Persoonsgegevens: alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon ("de betrokkene"), als bedoeld bij de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
- q. politiegegevens: elk persoonsgegeven dat in het kader van de uitoefening van de politietaken wordt verwerkt;
- r. procesafspraken: de afspraken die in een casusoverleg worden gemaakt over de uitvoering van een individuele aanpak van de (complexe) problematiek van een overlastgever of persoon met verward gedrag;
- s. Verwerking van persoonsgegevens: elke handeling of elk geheel van handelingen met betrekking tot persoonsgegevens, waaronder in ieder geval het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of enige andere vorm van terbeschikkingstelling, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, alsmede het afschermen, uitwissen of vernietigen van gegevens.
- t. Verstrekken van persoonsgegevens: het bekend maken, ter beschikking stellen of verkrijgen van persoonsgegevens.

I. ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 2. Doel van de gegevensverwerking

1. Het doel van de gegevensuitwisseling van persoonsgegevens aangaande de betrokkene bij het casusoverleg overlastgevers en personen met verward gedrag is noodzakelijk om de doelstelling zoals beschreven in Artikel 1 van het Convenant te bereiken.
2. De gegevensuitwisseling en verwerking laat tevens de fasen van aanpak van, hulpverlening en nazorg aan betrokkenen beter op elkaar aansluiten.

Artikel 3. Toepassingsgebied

1. Dit reglement is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens door de partijen ten behoeve van de doelstelling zoals beschreven in Artikel 1 van het Convenant.
2. Dit reglement betreft iedere vorm van verwerking van de in lid 1 genoemde persoonsgegevens, ongeacht op papier of digitaal worden verwerkt.

Artikel 4 Verantwoordelijkheid van partijen voor de gegevensverwerking

1. Partijen zijn ieder voor hun eigen werkprocessen vanuit hun eigen taak en rol, individueel verantwoordelijk voor de verantwoorde gegevensverwerking overeenkomstig de wettelijke vereisten. Partijen zijn dus in beginsel ieder voor zich verantwoordelijk voor de uitvoer van een aanpak die uit de samenwerking voortvloeit.
2. Voor de samenwerking in het kader van dit convenant bestaat er gezamenlijke verantwoordelijkheid voor de betrokken partijen bij de desbetreffende casus. Dit geldt voor het casusoverleg, de inventarisatie van de overlast, het formuleren en vaststellen van een aanpak, de uitvoer wanneer hierbij samenwerking tussen verschillende partijen plaatsvindt en de rapportage hierover. De regie valt onder de gemeente.
3. De volgende persoonsgegevens worden met partijen gedeeld:
 - a. naam;
 - b. geboortedatum;
 - c. adres;
 - d. algemene problematiek;
 - e. actiepunten.

Indien er geen sprake is van een huurwoning van de woningcorporatie Vivare, dan worden de persoonsgegevens niet met hen gedeeld.

4. Partijen hebben daar waar zij betrokken zijn bij een casus ieder een verantwoordelijkheid voor het informeren van de betrokkenen hierover en het melden van datalekken die zich mogelijk in verband met deze registraties voordoen.
5. Iedere partij draagt zelf zorg voor dat:
 - a. de persoonsgegevens die hij in verband met het doel van de aanpak verwerkt juist, volledig en ter zake dienend zijn en dat deze gegevens rechtmatig zijn verkregen;
 - b. dat uitsluitend de voor het doel noodzakelijke persoonsgegevens worden verwerkt en dat zij niet langer worden verwerkt dan voor dit doel noodzakelijk is;
 - c. aantoonbaar afdoende maatregelen worden genomen ter beveiliging van de persoonsgegevens die hij in het kader van de groepsaanpak verwerkt;
 - d. de persoonsgegevens die hij van een andere convenantpartner ontvangt niet worden gebruikt voor andere doeleinden dan beschreven in Artikel 2 van dit reglement;
 - e. hij zich houdt aan de voor zijn organisatie geldende privacywet- en regelgeving.

II. VERWERKING VAN PERSOONSgegevens

Artikel 5. Gegevensverwerking t.b.v. de aanpak

1. De gemeente Rheden brengt op basis van de Algemene Verordening Gegevensbescherming en de daarop gebaseerde Uitvoeringswet, de Wet politiegegevens, artikel 172, tweede lid, van de Gemeentewet informatie over overlastgevers of personen met verward gedrag, afkomstig van de partijen, bij elkaar.
2. Op basis van deze gegevens wordt inzicht gekregen in de (verwachte) aard van de overlast of het risico dat de persoon in kwestie zichzelf of andere schade aanricht.

Artikel 6 Gegevensverwerking t.b.v. aanpak overlastgevers

1. Conform artikel 5 lid 3 van het Convenant moet een overlastgever of persoon met verward gedrag waarbij sprake is van (complexe) problematiek, aangemeld worden voor een multidisciplinair overleg (MDO) door de gemeente Rheden, met het doel dat een individuele aanpak ontwikkeld wordt, waarbij zorg en perspectief centraal staan – al dan niet in een strafrechtelijk kader. De partijen zorgen dat aan het betrokken MDO de persoonsgegevens worden verstrekt die noodzakelijk zijn voor een goede afstemming van de aanpak, als die gegevensverstrekking past binnen het kader als bedoeld in artikel 172 van de Gemeentewet.

Artikel 7 Verwerking van bijzondere persoonsgegevens

1. Er vindt geen verwerking plaats van bijzondere persoonsgegevens anders dan politiegegevens (o.a. strafrechtelijke gebeurtenissen). Er worden geen gegevens verstrekt aan de partijen die het opsporingsbelang in het geding brengen.

Convenant & Privacyreglement Casusoverleg overlastgevers en personen met verward gedrag gemeente Rheden

2. Politiegegevens worden uitsluitend verwerkt voor zover deze door de politie op basis van de Wet politiegegevens ten behoeve van de groepsaanpak en/of ten behoeve van de individuele aanpak aan een of meer convenantpartners zijn verstrekt. De politie verstrekt de politiegegevens met in achtneming van bepalingen zoals gesteld in de beslissing, op grond van Artikel 20 Wet politiegegevens. Het bevoegd gezag voor openbare orde en veiligheid ligt daarin bij de burgemeester en voor strafbare feiten bij het Openbaar Ministerie.
3. Gegevens die op grond van dit artikel worden verstrekt aan een of meer partijen worden door hen uitsluitend verwerkt voor het doel zoals omschreven in Artikel 2.
4. De in dit artikel bedoelde gegevens worden niet aan derden verstrekt.

Artikel 8 Informeren van betrokkene over de gegevensverwerking

- 1 Waar het kan en mogelijk is, informeren de partijen de betrokkene schriftelijk, op het moment van vastlegging van persoonsgegevens in het bestand Dit omvat informatie over:
 - a. de verwerking van zijn persoonsgegevens in verband met de aanpak,
 - b. het doel van de aanpak,
 - c. de identiteit van de verantwoordelijke,
 - d. de rechten die de betrokkene kan uitoefenen ten aanzien van de gegevensverwerking. Indien de betrokkene nog geen 16 jaar oud is, wordt ook zijn wettelijke vertegenwoordiger geïnformeerd en
 - e. de periode gedurende welke de persoonsgegevens zullen worden opgeslagen.
- 2 Indien ook persoonsgegevens van anderen dan de overlastgever of persoon met verward gedrag worden vastgelegd, wordt ook deze betrokkene geïnformeerd zoals beschreven in lid 1.
- 3 Het verstrekken van de informatie zoals bedoeld in lid 1 en lid 2 kan uitsluitend achterwege blijven voor zover dit noodzakelijk is in het belang van:
 - a. de veiligheid van de Staat;
 - b. de voorkoming, opsporing of vervolging van strafbare feiten;
 - c. gewichtige economische en financiële belangen van de Staat en van andere openbare lichamen;
 - d. de bescherming van de betrokkene of van de rechten en vrijheden van anderen.

Artikel 9 Vastleggen en bewaren van persoonsgegevens in het bestand en de toegang tot het bestand

1. De gemeente Rheden legt in een verslag en eventuele andere manieren van gegevensuitwisseling uitsluitend die persoonsgegevens van de betrokkene vast die noodzakelijk zijn voor het doel van de aanpak zoals omschreven in Artikel 2.
2. De gegevens zoals bedoeld in lid 1 worden drie jaar bewaard, te rekenen vanaf het jaar waarin de contacten met de betrokkene zijn afgesloten.
3. De partijen zoals omschreven in Artikel 1 hebben toegang tot het bestand. De bestanden worden beveiligde wijze uitgewisseld en opgeslagen.

Artikel 10 Verstrekken van persoonsgegevens aan partijen en aan derden

1. Voor zover noodzakelijk voor hun taakuitoefening, verstrekt de partijen aan elkaar persoonsgegevens uit het bestand.
2. Voor zover noodzakelijk voor de aanmelding voor een casusoverleg zoals omschreven, verstrekt de partijen persoonsgegevens uit het bestand aan de voorzitter van het betreffende overleg.
3. Derden kunnen enkel deelnemen aan een casusoverleg wanneer er een rechtmatige grondslag is op basis waarvan de persoonsgegevens met deze derden uitgewisseld mogen worden in de vorm van een wettelijke plicht of publieke taak. In dit geval dienen de benodigde privacy afspraken op grond van de AVG met deze derden te zijn gemaakt.
4. Gegevens die ten behoeve van beleidsvoorbereiding, - vorming of -evaluatie, uit het bestand worden verstrekt, worden ontdaan van hun identificerende kenmerken (geanonimiseerd) alvorens zij worden verstrekt.

III. RECHTEN VAN BETROKKENEN BIJ VERWERKING GEGEVENS IN Verslaglegging

Artikel 11 Algemene bepalingen

1. De betrokkene kan aan een iedere partij schriftelijk verzoeken. Bij binnenkomst van het verzoek wordt afgestemd welke partij het verzoek oppakt:
 - a. informatie te verschaffen over de verwerking van zijn of haar persoonsgegevens;

Convenant & Privacyreglement Casusoverleg overlastgevers en personen met verward gedrag gemeente Rheden

- b. inzage te geven in zijn of haar persoonsgegevens;
 - c. zijn of haar persoonsgegevens te corrigeren (verbeteren, aanvullen en/of afschermen);
 - d. zijn of haar persoonsgegevens te wissen;
 - e. bezwaar te maken tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens;
 - f. de verwerking van zijn of haar persoonsgegevens te beperken.
2. de partij die het verzoek heeft ontvangen, zal het verzoek beantwoorden in overeenstemming met de op hem rustende wettelijke bepalingen (zoals bij de politie de Wet politiegegevens) en stelt de wederpartij daarvan op de hoogte. Dit gebeurt niet dan nadat er een is afgestemd met de andere partijen en conform de op hen rustende wettelijke bepalingen. De kopie van het dossier wordt persoonlijk overgedragen na identificatie.
 3. Aan het uitoefenen van deze rechten zijn voor de betrokkene geen kosten verbonden.
 4. De desbetreffende partij beantwoordt het verzoek zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken na ontvangst van het verzoek. Dit antwoord is schriftelijk. De partij kan in het belang van de betrokkene het verzoek in een andere dan schriftelijke vorm beantwoorden.
 5. De desbetreffende partij kan onder meer weigeren aan een verzoek om uitoefening van de in lid 1 genoemde rechten te voldoen, indien en voor zover dit noodzakelijk is in verband met
 - a. de veiligheid van de staat;
 - b. de voorkoming, opsporing en vervolging van strafbare feiten;
 - c. gewichtige economische en financiële belangen van de staat en andere openbare lichamen;
 - d. het toezicht op de naleving van wettelijke voorschriften die zijn gesteld ten behoeve van de belangen, bedoeld onder b en c, of de bescherming van betrokkene of van de rechten en vrijheden van anderen.
 6. De desbetreffende partij motiveert in het eventuele geval zijn of haar beslissing om niet of niet geheel aan het verzoek te voldoen. De partij neemt het besluit zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen een maand na ontvangst van het verzoek en bericht dit aan de betrokkene. Dit bericht is schriftelijk. Tegen het besluit kan binnen 6 weken na ontvangst, op grond van Awb, bezwaar worden ingediend.
 7. De desbetreffende partij draagt er zorg voor dat bij een beslissing het verzoek direct wordt uitgevoerd.

Artikel 12 Kennisgeving

1. Bij minderjarigen in de leeftijd beneden de 16 jaar draagt de desbetreffende partij zorg voor kennisgeving aan de minderjarige en diens wettelijke vertegenwoordiger.
2. Bij betrokkene in de leeftijd vanaf 16 jaar, draagt de desbetreffende partij zorg voor kennisgeving aan de betrokkene zelf.

Artikel 13 Recht op inzage

1. De betrokkene richt zijn of haar verzoek om inzage aan de desbetreffende partij
2. Het antwoord omvat in elk geval een volledig overzicht met informatie over
 - a. het doel of de doeleinden van het overleg en de registratie;
 - b. de gegevens en categorieën van gegevens die in de registratie worden vastgelegd;
 - c. de ontvangers of categorieën van ontvangers van de gegevens;
 - d. de herkomst van de gegevens;
 - e. indien de verzoeker dat wenst: informatie over de systematiek van de gegevensverwerking. Er is geen sprake van geautomatiseerde besluitvorming.

Artikel 14 Recht op correctie

1. De betrokkene richt zijn of haar verzoek om correctie aan de desbetreffende partij.
2. De betrokkene geeft in het verzoek aan welke correcties hij of zij uitgevoerd wil zien. Indien het gaat om correctie van de basisgegevens (BRP), dan dient de betrokkene dit bij de gemeente dit te laten zien middels identificatie.

Artikel 15 Recht op gegevenswissing

1. De betrokkene richt zijn of haar verzoek om gegevenswissing aan desbetreffende partij.
2. De betrokkene geeft in het verzoek aan:
 - a. waarom de persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld of anderszins zijn verwerkt;

- b. of waarom de persoonsgegevens zonder gerechtvaardigde gronden of onrechtmatig zijn verwerkt.

Artikel 16 Recht van bezwaar

1. De betrokkene kan bij de desbetreffende partij te allen tijde bezwaar aantekenen tegen de verwerking van zijn of haar persoonsgegevens in de registratie in verband met zijn bijzondere persoonlijke omstandigheden.

Artikel 17 Recht op beperking

1. Indien de betrokkene bezwaar heeft gemaakt tegen de verwerking en in afwachting is van het antwoord op de vraag of de gerechtvaardigde gronden van de verwerkingsverantwoordelijke zwaarder wegen dan die van de betrokkene, kan de betrokkene een verzoek indienen op het recht op beperking aan de desbetreffende partij.
2. De betrokkene richt zijn of haar verzoek tot het (tijdelijk) stoppen van de verwerking van zijn persoonsgegevens aan de desbetreffende partij.
3. De betrokkene geeft in het verzoek aan:
 - a. waarom de juistheid van de persoonsgegevens wordt betwist;
 - b. waarom de gegevens onrechtmatig zijn verwerkt maar verzet tegen het wissen van de persoonsgegevens;
 - c. waarom de gemeente Rheden de persoonsgegevens niet langer nodig heeft, maar de betrokkene de gegevens nodig heeft voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering;

IV. WIJZIGING, AANVULLING EN GESCHILLEN

Artikel 18 Wijzigingen en aanvullingen van het reglement

1. Wijzigingen in de doeleinden van de gegevensverwerkingen als bedoeld in dit reglement en wijzigingen in het gebruik en de wijze van verkrijging van de persoonsgegevens, dienen te leiden tot wijziging dan wel aanvulling van dit reglement.
2. Wijzigingen en aanvullingen van dit reglement behoeven de instemming van alle partijen. Daarbij mag deze wijziging niet langer van toepassing zijn dan een maand.

Artikel 19 Leeftijdsgrenzen

1. Is de betrokkene nog geen 12 jaar oud, dan oefent zijn wettelijk vertegenwoordiger de rechten zoals omschreven in artikel 12 tot en met artikel 16 namens hem uit.
2. Is de betrokkene al wel 12 maar nog geen 16 jaar oud, dan oefenen de betrokkene en zijn wettelijk vertegenwoordiger de rechten zoals omschreven in artikel 12 tot en met artikel 16 beiden uit. Een betrokkene vanaf 16 jaar oefent deze rechten zelfstandig uit.
3. In geval van wilsonbekwaamheid van een betrokkene van 16 jaar of ouder, worden zijn rechten zoals omschreven in artikel 12 tot en met artikel 16 uitgeoefend door zijn wettelijk vertegenwoordiger. Heeft de wilsonbekwame betrokkene van 18 jaar of ouder geen wettelijk vertegenwoordiger, dan kan een ouder de rechten van deze betrokkene uitoefenen.
4. De leeftijdsgrenzen van lid 1, 2 en 3 zijn ook van toepassing bij het informeren van de betrokkene en zijn wettelijk vertegenwoordiger zoals omschreven in 8 en in 9.

Artikel 20 Geheimhouding

1. Ieder die op grond van dit reglement kennisneemt van persoonsgegevens, is verplicht tot geheimhouding daarvan, tenzij uit de wet of uit dit reglement verstrekking van persoonsgegevens voortvloeit. De geheimhouding ten aanzien van de persoonsgegevens houdt stand zelfs na de beëindiging van dit Convenant.

Artikel 21 Klachtenrecht

1. Onverminderd de rechten die de betrokkene worden toegekend in de Algemene verordening gegevensbescherming, kan iedere betrokkene schriftelijk een klacht indienen bij de verschillende partijen, afhankelijk om welke partij het betreft, indien hij of zij meent dat door (een medewerker van) de verantwoordelijke cliëntgegevens worden verwerkt op een wijze die in strijd is met de wet of met dit reglement.
2. Elke partij, benoemd in artikel 1, heeft een onafhankelijke klachtenafhandeling.

Artikel 22 Slotbepalingen

1. Dit reglement treedt in werking op het moment van ondertekening en is geldig tot één jaar na dagtekening van dit reglement. Na afloop van het jaar wordt het reglement steeds stilzwijgend met één jaar verlengd. Jaarlijks wordt geëvalueerd of de gegevensuitwisseling voor het doel nog noodzakelijk is.
2. Het reglement ligt ter inzage bij genoemde partijen.
3. De bepalingen van dit reglement kunnen worden gewijzigd of ingetrokken door een gezamenlijk besluit van de partijen. Zolang de samenwerking voortduurt, zullen er afspraken in het kader van verwerking van persoonsgegevens vastgelegd zijn in een privacy protocol.
4. Dit reglement kan worden aangehaald als "Privacyreglement casusoverleg overlastgevers en personen met verward gedrag gemeente Rheden".

Bijlage: (bijlagen maken deel uit van dit reglement)

1. **Modelbrieven.**
2. **Toelichting**

III. Bijlagen

Bijlage 1.

Modelbrief: informeren betrokkene (vanaf 16 jaar, anders ouders)

Beste [naam],

Bij de gemeente en bij de politie komen klachten binnen over overlast die je veroorzaakt. Die overlast is de aanleiding om jou deze brief te overhandigen, in samenspraak met de gemeente, de politie en woningcorporatie Vivare Arnhem.

Samen overlast voorkomen

Onze voorkeur heeft het om samen met jou de overlast te voorkomen. Als jij daar een bijdrage aan wilt leveren, nodigen wij je uit om daarover met ons in gesprek te gaan.

Informatiedeling

Voor de aanpak van de overlast die je veroorzaakt en voor het in kaart brengen van jouw mogelijke problemen, verwerken we persoonlijke gegevens van jou. Op grond van de artikelen 13 en 14 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (Verordening (EU) 2016/679) ben ik verplicht je hierover te informeren.

Ik wijs je er op dat je het recht hebt om informatie op te vragen over de gegevens die wij vast hebben gelegd over jou. Als deze gegevens feitelijke onjuistheden of overbodige informatie bevatten, kun je ons vragen deze gegevens te wijzigen of te verwijderen. Ook heb je het recht ons te vragen de gegevens niet langer te verwerken vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden. Vind je dat wij onzorgvuldig om gaan met de persoonsgegevens die over jou gaan je gegevens, dan kun je daarover een klacht bij ons indienen.

Gesprek

Wij horen graag jouw kant van het verhaal en zullen je dan ook de vraag stellen hoe je verder wilt. Ook als je meer informatie wilt over jouw persoonsgegevens kunnen we met je hierover in gesprek. Je kunt contact opnemen met [naam OZ-coördinator], die samen met de andere betrokken partijen met je naar een oplossing gaat zoeken.

Hoogachtend,
de burgemeester van Rheden,

C. van Eert.

Bijlage 2.

Toelichting Convenant & Privacyreglement casusoverleg overlastgevers en personen met verward gedrag gemeente Rheden

Algemeen

Het privacyreglement vloeit voort uit het Convenant casusoverleg overlastgevers en personen met verward gedrag gemeente Rheden. In het convenant wordt beschreven op welke wijze de partners samenwerken rond een overlastcasus. Het privacyreglement geeft de regels voor de verwerking van persoonsgegevens van overlastgevers en personen met verward gedrag die in het kader van deze samenwerking plaatsvindt.

Het casusoverleg overlastgevers en personen met verward gedrag gemeente Rheden komt voort uit de sociale gebiedsteams. Het bleek, dat niet in alle gevallen de gebiedsteams in staat zijn om de problematiek rond overlastgevers en personen met verward gedrag op te lossen. Daartoe is een casusoverleg ingericht waarin de verschillende betrokken partners signalen van overlast kunnen inbrengen, bespreken en gezamenlijk oppakken. In de loop van de jaren is deze methode verder doorontwikkeld en sluit nu ook aan bij de landelijke ontwikkelingen.

Het privacyreglement

Het reglement bestrijkt het proces waarin, in het kader van de aanpak overlastgevers en personen met verward gedrag, gegevens over individuele burger worden vastgelegd, bewaard of verstrekt. De bepalingen van het privacyreglement gaan dus *niet* over beleidsinformatie, of over informatie over (*groepen*) bewoners. Het reglement is pas van toepassing op het moment dat er gegevens worden verwerkt over *individuele* personen.

Het privacyreglement is gebaseerd op de wetgeving die op de verschillende convenantpartners van toepassing is, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (Verordening (EU) 2016/679) en de Wet en het Besluit politiegegevens.