

Licentieovereenkomst

Inzake het Gemeentelijk Incidenten Registratiesysteem (GIR)

Gemeentelijk Incidenten
Registratiesysteem **(GIR)**

Versie 22 mei 2018



Inhoud licentieovereenkomst

1	Definities	4
2	Voorwerp van de Overeenkomst	4
3	Programmatuur	5
4	Diensten	5
5	Rechten van intellectuele eigendom	5
6	Geheimhouding	6
7	Verwerking van persoonsgegevens	6
8	Aansprakelijkheid	7
9	Overmacht	7
10	Duur en beëindiging	8
11	Algemene bepalingen	9

BIJLAGEN

Bijlage A	SLA	10
Bijlage B	Model Verwerkersovereenkomst	11
Bijlage C	Contactgegevens	12

DE ONDERGETEKENDEN:

- (1) **STICHTING ARBEIDSMARKT EN OPLEIDINGSFONDS GEMEENTEN**,
statutair gevestigd te [REDACTED] aan de Fluwelen Burgwal 58, te dezen
rechtsgeldig vertegenwoordigd door [REDACTED], hierna te noemen A+O fonds,

en

- (2) **HET COLLEGE VAN BURGEMEESTERS EN WETHOUDERS VAN GEMEENTE**
A+O fonds en Gemeente, hierna gezamenlijk te noemen "Partijen",

NEMEN HET VOLGENDE IN AANMERKING:

- A Dat A+O fonds, Stichting Arbeidsmarkt en Opleidingsfonds Rijk, en de Vereniging Interprovinciaal Overleg gezamenlijk de intellectuele eigendomsrechten hebben op programmatuur, welke programmatuur bekend is onder de naam Agressieregistratiesysteem overheid, en welke voor de sector gemeenten bekend staat onder de naam "Gemeentelijk Incidenten Registratiesysteem" (hierna: GIR);
- B Dat A+O fonds op basis van deze intellectuele eigendomsrechten gerechtigd is gebruiksrechten op GIR te verlenen aan Gemeente;
- C Dat Gemeente gebruik wenst te maken van GIR op basis van een SAAS-oplossing, waarbij A+O fonds de hosting, het beheer, de uitbouw, en implementatieondersteuning van GIR aan een derde heeft uitbesteed;
- D Dat Partijen in deze overeenkomst alle elementen van de tussen hen bereikte overeenstemming wensen vast te leggen.

EN VERKLAREN HET VOLGENDE TE ZIJN OVEREENGEKOMEN:

1 Definities

De hierna in deze Overeenkomst opgenomen met een hoofdletter geschreven definities hebben de volgende betekenis:

- 1.1 Bijlage: aanhangsel bij deze Overeenkomst;
- 1.2 Diensten: de diensten, bestaande uit hosting, het beheer, de uitbouw, en implementatieondersteuning van de Programmatuur, met bijbehorende Documentatie, zoals nader is omschreven in Bijlage A [SLA];
- 1.3 Documentatie: de door A+O fonds ter beschikking te stellen documentatie behorende bij de Programmatuur en de Diensten;
- 1.4 Gebrek/Gebreken: het niet, niet tijdig of niet volledig voldoen van een (deel van de) Programmatuur aan de daarvoor overeengekomen specificaties en eisen als opgenomen in deze Overeenkomst;
- 1.5 Overeenkomst: de onderhavige overeenkomst met inbegrip van alle Bijlagen;
- 1.6 Programmatuur: GIR.

2 Voorwerp van de Overeenkomst

- 2.1 A+O fonds verleent om niet aan Gemeente een niet-exclusieve, niet-overdraagbare licentie voor de duur van deze Overeenkomst tot het gebruik van de Programmatuur ten behoeve van uitsluitend de eigen organisatie van Gemeente. De broncode van de Programmatuur wordt niet aan Gemeente ter beschikking gesteld.
- 2.2 A+O fonds verleent de Diensten om niet aan Gemeente voor de duur van deze Overeenkomst.
- 2.3 A+O fonds zal zich naar beste kunnen inspannen om aan haar verplichtingen uit deze Overeenkomst te voldoen. A+O fonds garandeert niet dat de Programmatuur en/of Diensten vrij is/zijn van Gebreken, noch dat de Programmatuur en/of Diensten functioneert/functioneren zonder Gebreken of onderbreking of steeds beschikbaar zal/zullen zijn.
- 2.4 Gemeente zal op het eerste verzoek van A+O fonds meewerken aan een evaluatie van de Programmatuur en Diensten.
- 2.5 Gemeente zal desgewenst op het eerste verzoek van A+O fonds participeren in het gebruikersoverleg, dat door A+O fonds zal worden ingericht.

3 Programmatuur

- 3.1 De Programmatuur dient ter registratie van agressie en geweld gepleegd door derden jegens medewerkers van Gemeente.
- 3.2 A+O fonds zal de Programmatuur op basis van een SAAS-oplossing ter beschikking stellen aan Gemeente.
- 3.3 Gemeente draagt zorg voor een adequate IT-infrastructuur om gebruik te kunnen maken van de Programmatuur.

4 Diensten

- 4.1 A+O fonds draagt ervoor zorg dat derden voor de duur van de Overeenkomst de Diensten zullen verlenen aan Gemeente zoals nader omschreven in de Bijlage [SLA].
- 4.2 A+O fonds zal zich inspannen Gebreken te (laten) herstellen overeenkomstig de procedures en de tijdlijnen als omschreven in de Bijlage [SLA]. Gemeente is gehouden Gebreken tijdig te melden aan A+O fonds overeenkomstig het bepaalde in de Bijlage [SLA].
- 4.3 A+O fonds behoudt zich het recht voor Gebreken naar eigen inzicht te (laten) herstellen door middel van het uitbrengen van een nieuwe versie, dan wel een nieuwe release, overeenkomstig de door A+O fonds aangehouden planning. Bij het uitbrengen van een nieuwe versie dan wel een nieuwe release zal A+O fonds ter eigen beoordeling, waar nodig, zoveel mogelijk tegemoet komen aan de gebruikerswensen zoals die zijn geuit tijdens een gebruikersoverleg, waaraan Gemeente kan deelnemen.

5 Rechten van intellectuele eigendom

- 5.1 Alle intellectuele eigendomsrechten op de Programmatuur berusten of zullen berusten bij A+O fonds, Stichting Arbeidsmarkt en Opleidingsfonds Rijk, en de Vereniging Interprovinciaal Overleg dan wel hun toeleverancier(s). Gemeente verkrijgt uitsluitend het in deze Overeenkomst vastgelegde gebruiksrecht; de Programmatuur blijft het intellectuele eigendom van A+O fonds, Stichting Arbeidsmarkt en Opleidingsfonds Rijk, en de Vereniging Interprovinciaal Overleg dan wel hun toeleverancier(s).
- 5.2 A+O fonds vrijwaart Gemeente in gerechtelijke procedures die tegen Gemeente zijn aangespannen door derden en die zijn gegrond op de stelling dat het gebruik van de Programmatuur inbreuk maakt op de aan deze derde toebehorende intellectuele eigendomsrechten, tenzij:
 - 5.2.1 Gemeente nalaat A+O fonds onmiddellijk schriftelijk van de vordering in kennis te stellen;
 - 5.2.2 de bewuste aanspraken van derden hun oorzaak vinden in wijzigingen in de Programmatuur die door Gemeente of door haar ingeschakelde derden, zijn aangebracht; of
 - 5.2.3 de bewuste aanspraken van derden hun oorzaak vinden in het gebruik door Gemeente van de Programmatuur op een wijze die anderszins strijdig is met de voorwaarden van de Overeenkomst.
- 5.3 De in artikel 5.2 van deze Overeenkomst bedoelde vrijwaring is alleen van toepassing indien Gemeente de behandeling van het geschil, inclusief het voeren van schikkingsonderhandelingen, volledig aan A+O fonds overlaat en desgevraagd kosteloos de benodigde medewerking aan A+O fonds verleent.

5.4 Gemeente verklaart dat indien een vordering als bedoeld in artikel 5.2 van deze Overeenkomst aanhangig wordt gemaakt, zij ermee akkoord gaat dat A+O fonds naar eigen keuze:

5.4.1 de Programmatuur zodanig zal (laten) wijzigen dat deze niet langer inbreuk maakt; of

5.4.2 de Programmatuur zal vervangen door een functioneel gelijkwaardig product.

6 Geheimhouding

6.1 Onverminderd hetgeen elders ter zake in deze Overeenkomst is bepaald, zullen Partijen strikte vertrouwelijkheid in acht nemen ten aanzien van de door Partijen aan elkaar verstrekte informatie, waaronder gegevens en/of gegevensbestanden van of over de organisatie van Partijen en/of Programmatuur en/of de Diensten. Partijen zullen noch direct of indirect, mondeling, schriftelijk of anderszins voornoemde informatie, welke hen ter beschikking staat aan derden ter beschikking stellen, behalve voor zover het in het kader van de Overeenkomst is toegestaan dan wel indien de bekendmaking geschiedt op grond van een wettelijke verplichting tot informatieverstrekking dan wel indien de bekendmaking geschiedt met voorafgaande schriftelijke toestemming van de ter zake relevante partij.

6.2 Partijen zullen hun personeel verplichten de in artikel 6.1 van deze Overeenkomst omschreven geheimhoudingsbepalingen na te leven.

7 Verwerking van persoonsgegevens

7.1 Binnen de omgeving van de Programmatuur verwerkt Gemeente persoonsgegevens. Gemeente is uitsluitend zelf verantwoordelijk voor de invoer en verdere verwerking van de persoonsgegevens die met behulp van de Programmatuur worden verwerkt. A+O fonds heeft geen toegang tot de persoonsgegevens en kan de persoonsgegevens niet verder verwerken. A+O fonds verwerft geen intellectuele eigendomsrechten op de ingevoerde (persoons)gegevens.

7.2 Gemeente stemt ermee in dat A+O fonds periodiek, op een door A+O fonds te bepalen tijdstip, kosteloos via de door haar aangezochte derde(n) de beschikking verkrijgt over de in Programmatuur ingevoerde gegevens, zonder dat deze gegevens nog herleidbaar zullen zijn tot een natuurlijke persoon, opdat deze gegevens door de door A+O fonds aangezochte derde verwerkt kunnen worden in trendrapportages en voor benchmarkinformatie.

7.3 Voor zover er sprake is van het verwerken van persoonsgegevens bij het gebruikmaken van de Programmatuur, is Gemeente aan te merken als de verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de toepasselijke wet- en regelgeving met betrekking tot het verwerken van persoonsgegevens.

7.4 A+O fonds heeft een volmacht van de door haar aangezochte derde verkregen, die als verwerker zullen optreden, om namens die derde met Gemeente een verwerkersovereenkomst af te sluiten in overeenstemming met het in Bijlage [VERWERKERSOVEREENKOMST] opgenomen model. Door ondertekening van de onderhavige Overeenkomst verklaart Gemeente zich akkoord met het aldus tot stand komen van de verwerkersovereenkomst tussen haar en de door A+O fonds vertegenwoordigde derde.

8 Aansprakelijkheid

8.1 Iedere aansprakelijkheid van A+O fonds voor schade geleden door Gemeente, voortvloeiende uit de niet-nakoming door A+O fonds van deze Overeenkomst, dan wel wegens onrechtmatig handelen door A+O fonds jegens Gemeente, is uitgesloten, tenzij sprake is van:

8.1.1 opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van A+O fonds; of

8.1.2 aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel.

9 Overmacht

9.1 Indien één der Partijen gedurende een periode van meer dan dertig dagen ten gevolge van overmacht niet kan nakomen c.q. niet toerekenbaar tekort schiet in haar verplichtingen op grond van de Overeenkomst, heeft de ander partij het recht de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven, en desgewenst met onmiddellijke ingang, buiten rechte te ontbinden, zonder dat daardoor voor de partij die in gebreke blijft enig recht op schadevergoeding zal ontstaan.

9.2 Onder overmacht wordt mede verstaan: tekortkoming van toeleveranciers van A+O fonds, door A+O fonds ingeschakelde derden, al dan niet ontstaan door een gebrek aan personeel, stakingen, ziekte van personeel van toeleveranciers van A+O fonds, of van door A+O fonds ingeschakelde derden, of verlate aanlevering of ongeschiktheid van materialen van toeleveranciers van A+O fonds of van door A+O fonds ingeschakelde derden.

9.3 Van een geval van overmacht zal onder overlegging van de nodige bewijsstukken, schriftelijk aan andere Partij mededeling worden gedaan.

10 Duur en beëindiging

- 10.1 De Overeenkomst treedt in werking na ondertekening door beide Partijen en duurt voort tot en met **31 december 2020**, tenzij deze Overeenkomst eerder wordt beëindigd in overeenstemming met het daarin bepaalde.
- 10.2 Ieder der Partijen heeft het recht de Overeenkomst tussentijds te beëindigen door schriftelijke opzegging, met inachtneming van een termijn van 6 maanden.
- 10.3 Ieder der Partijen is gerechtigd de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven buiten rechte te ontbinden indien de andere partij ook na schriftelijke aanmaning stellende een redelijke termijn in gebreke blijft aan haar verplichtingen uit de Overeenkomst te voldoen.
- 10.4 Buiten hetgeen elders in deze Overeenkomst is bepaald, is A+O fonds gerechtigd zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling zal zijn vereist, buiten rechte deze Overeenkomst met onmiddellijke ingang door middel van een aangetekend schrijven, te ontbinden indien:
- 10.4.1 Gemeente haar faillissement heeft aangevraagd of in staat van faillissement wordt verklaard; of
 - 10.4.2 Gemeente anderszins niet langer in staat moet worden geacht haar verplichtingen uit deze Overeenkomst na te kunnen komen.
- 10.5 Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na het einde van deze Overeenkomst voort te duren, blijven na het einde van deze Overeenkomst in stand. Tot deze verplichtingen behoren onder meer: aansprakelijkheid, geheimhouding, gevolgen van beëindiging, rechtskeuze en geschillenregeling.

11 Algemene bepalingen

- 11.1 Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Ieder geschil tussen Partijen ter zake van de Overeenkomst zal bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Den Haag.
- 11.2 Alle algemene leverings- en betalingsvoorwaarden, dan wel andere algemene of bijzondere voorwaarden van Gemeente of derden zijn niet van toepassing, en worden door A+O fonds uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 11.3 Formele kennisgevingen die Partijen op grond van de Overeenkomst aan elkaar zullen doen, vinden schriftelijk dan wel elektronisch plaats, via het door Partijen opgegeven (e-mail) adres in Bijlage [CONTACTGEGEVENS].
- 11.4 Afwijkingen van en aanvullingen op deze Overeenkomst zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
- 11.5 Bij tegenspraak tussen de bepalingen uit deze Overeenkomst en de Bijlagen geldt dat de bepalingen uit deze Overeenkomst prevaleren boven de Bijlagen.

ALDUS OVEREENGEKOMEN EN GETEKEND:



Functie: Directeur

Datum: 22 mei 2018

BIJLAGEN


Bijlage A SLA

Ondersteuning van het A+O fonds Gemeenten bij de introductie van het Gemeentelijk Incidenten Registratiesysteem (GIR):

- Informatie over het GIR en het gebruik hier van vindt u op www.aeno.nl/gemeentelijk-incidenten-registratiesysteem
- Workshop ter kennismaking met de werking van GIR, inschrijving via www.aeno.nl/evenementenoverzicht
- Handleiding gebruikers(organisatie) en handleiding Getting Started (technische inrichting) via www.aeno.nl/gemeentelijk-incidenten-registratiesysteem
- Aanbieden testruimte GIR via Carthago-ICT
- Helpdesk via 
- Ondersteuning, indien noodzakelijk op locatie, bij invoering van het GIR bij technische en/of organisatorische vragen. Zie voorwaarden op www.aeno.nl/gemeentelijk-incidenten-registratiesysteem
- Beveiligingsverklaring GIR op www.aeno.nl/gemeentelijk-incidenten-registratiesysteem
- Informatie over de aanpak van agressie en geweld vindt onder Arbocatalogus Agressie en geweld/Veilige Publieke Dienstverlening op www.aeno.nl/gemeentelijk-incidenten-registratiesysteem

Contacten over GIR:



Voorkeur contact: helpdesk via g 

ALDUS OVEREENGEKOMEN EN GETEKEND:



Functie: Directeur

Datum: 22 mei 2018

Bijlage B Model verwerkersovereenkomst

De verwerkersovereenkomst is als apart document bijgevoegd.

Bijlage C Contactgegevens

Contactpersonen

De gemeente geeft in het systeem het emailadres aan van de functionaris die geïnformeerd behoort te worden bij datalekken.

A+O fonds Gemeenten	Naam en functie	E-mail adres	Overige informatie waaronder telefoonnummer en adres
Contactpersoon	 Directeur		

ALDUS OVEREENGEKOMEN EN GETEKEND:



Functie: Directeur

Datum: 22 mei 2018